

Instructions d'installation GPE12

Des Questions ? Appelez 800.GE.CARES (800.432.2737) ou consultez notre site internet : GEAppliances.com
Au Canada, appelez le 1.800.561.3344 ou consultez notre site internet : electromenagersge.ca

AVANT DE COMMENCER

Veuillez lire toutes les directives attentivement.

- **IMPORTANT** — Conservez ces instructions pour l'inspecteur local.
- **IMPORTANT** — Respectez toutes les ordonnances et les codes locaux.
- **Note à l'installateur** — Assurez-vous de laisser ces instructions au consommateur.
- **Note au consommateur** — Conservez ces instructions pour référence future.
- **Niveau de compétence** — L'installation de cet appareil nécessite des compétences mécaniques de base.
- **Temps d'installation** — Installation du réfrigérateur: 15 minutes
Inversion du sens d'ouverture des portes : 1 heure
- L'installateur est responsable de bien installer ce réfrigérateur.
- Toute panne du produit due à une mauvaise installation n'est pas couverte par la garantie.

SPÉCIFICATIONS D'EMPLACEMENT

- N'installez pas le réfrigérateur dans une pièce où les températures descendent en-dessous de 60°F (16°C) parce qu'il serait difficile d'y maintenir une température correcte.
- N'installez pas le réfrigérateur dans un endroit où la température ambiante sera supérieure à 37°C, il ne fonctionnera pas correctement.
- N'installez pas le réfrigérateur dans un endroit exposé à l'eau (pluie, etc.) ou directement aux rayons solaires.
- Installez le réfrigérateur sur un plancher suffisamment solide pour le supporter à pleine charge.

DÉGAGEMENTS

Prévoyez les dégagements suivants pour faciliter l'installation, la bonne circulation d'air et les raccordements de plomberie et d'électricité.

Côtés	25.4 mm (1")
Dessus	101.6 mm (4")
Arrière	0 mm (0")

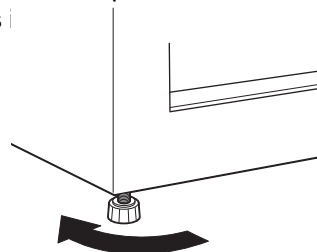
DÉBALLEMENT DU RÉFRIGÉRATEUR

- Retirez le ruban adhésif et toute étiquette (sauf l'étiquette des spécifications) du réfrigérateur. Les résidus de ruban ou de colle peuvent se dégager en frottant une petite quantité de savon à vaisselle liquide sur l'adhésif avec les doigts. Essayez avec un chiffon imbibé d'eau chaude puis asséchez.
- N'utilisez pas d'instruments coupants, d'alcool à friction, de liquides inflammables ni de nettoyants abrasifs pour enlever le ruban ou la colle. Ces produits peuvent endommager la surface de votre réfrigérateur.
- Lors de son déplacement, ne penchez pas le réfrigérateur de plus de 45° par rapport à sa position droite.

PIEDS DE NIVELLEMENT

Les pieds ajustables dans les coins avant du réfrigérateur doivent être ajustés de façon que le réfrigérateur repose solidement contre le plancher; il faut aussi que l'avant soit légèrement plus haut afin que les portes se ferment aisément lorsqu'elles sont ouvertes à mi-course.

Pour ajuster les pieds, tournez-les dans le sens des aiguilles d'une montre pour abaisser le réfrigérateur, et dans le sens



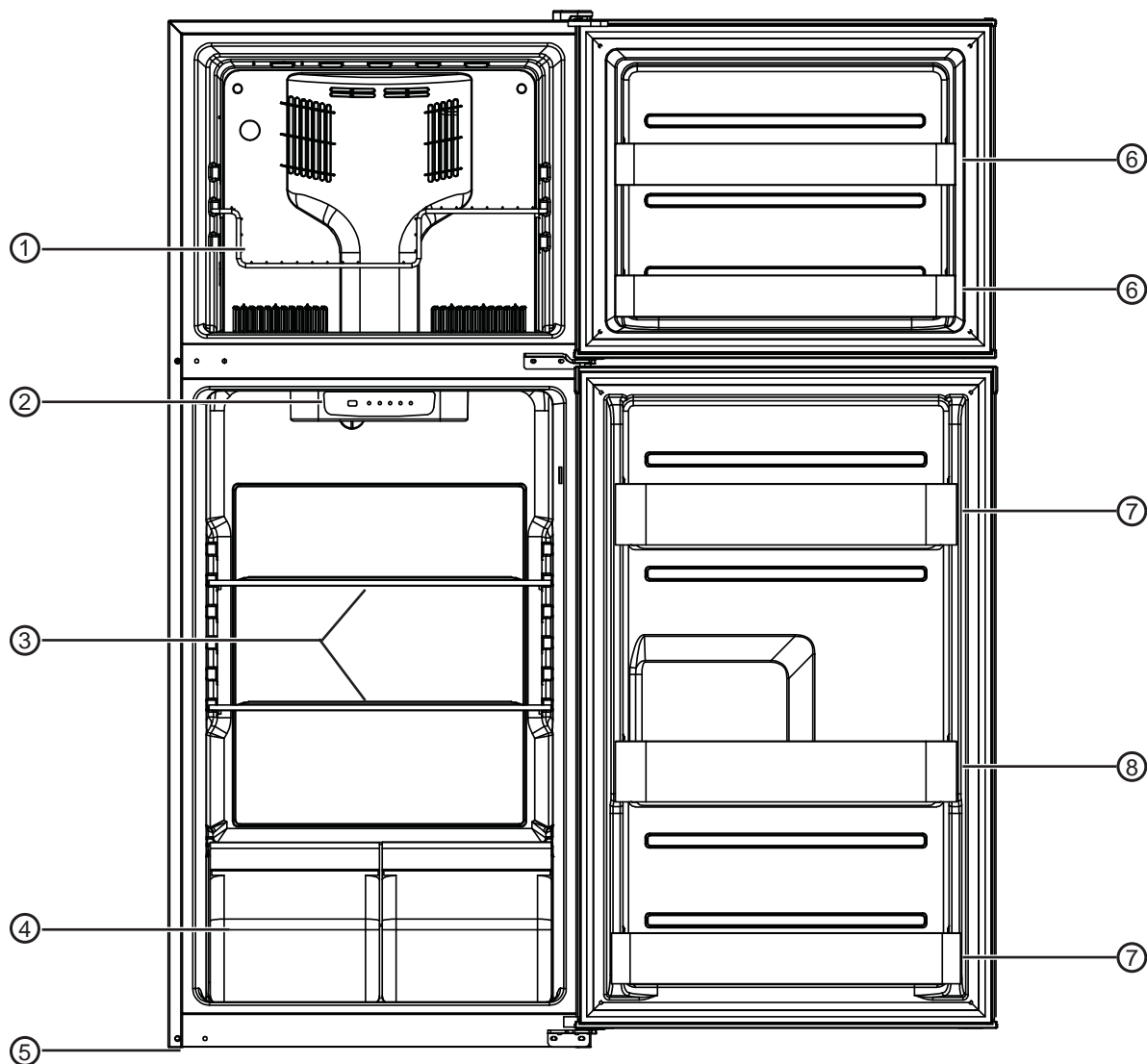
Pour soulever le réfrigérateur

CORDON D'ALIMENTATION

- Branchez le cordon d'alimentation du réfrigérateur dans sa propre prise murale correctement mise à la terre; la spécification de tension de la prise doit correspondre à celle figurant sur la fiche signalétique du réfrigérateur.
- N'utilisez pas une rallonge.
- Lisez les consignes de sécurité des pages 3 et 4.

Instructions d'installation

FONCTIONS DU RÉFRIGÉRATEUR



1	Tablette du congélateur	5	Pied ajustable
2	Commande de température du congélateur et congélateur	6	Compartiments de porte du congélateur
3	Tablettes du réfrigérateur	7	Compartiment de porte du réfrigérateur
4	Bac à légumes avec couvercle de verre et contrôle de l'humidité	8	Compartiment de porte pour ranger une bouteille de 2 litres

INVERSION DE L'OUVERTURE DES PORTES

⚠ AVERTISSEMENT

Suivez toutes les étapes lors du changement d'ouverture de la porte. La porte risque de tomber en plus de causer des blessures ou des dommages si vous ne respectez pas ces instructions, oubliez des pièces ou effectuez un serrage excessif des vis.

NOTES IMPORTANTES

Pour inverser le sens d'ouverture des portes :

- Lisez toutes les directives avant de commencer.
- Manipulez les pièces avec précaution pour éviter de rayer la peinture.
- Posez les vis à côté des pièces correspondantes pour ne pas les utiliser aux mauvais endroits.
- Posez les portes sur un plan de travail qui ne risque pas de rayer la peinture.
- Nous recommandons que deux personnes participent à cette tâche.

IMPORTANT : Une fois commencée votre inversion du sens d'ouverture des portes, ne déplacez jamais votre réfrigérateur avant d'avoir terminé.

Ces directives s'appliquent à l'inversion des charnières du côté droit au côté gauche. Si vous voulez remettre les charnières à droite, suivez les mêmes directives en inversant toutes les références aux côtés gauche et droit. Débranchez le réfrigérateur de sa prise électrique.

Videz tous les balconnets des portes.

OUTILS REQUIS



Tourne-écrou à douille de 8mm



Couteau à mastiquer ou tournevis à lame mince



Ruban-cache



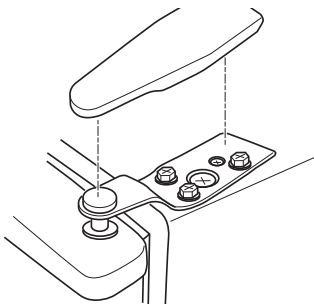
Tournevis Phillips

1 ENLÈVEMENT DE LA PORTE DU CONGÉLATEUR

Retirez le couvercle de charnière. Dévissez et retirez la charnière supérieure et la rondelle de calage.

Soulevez la porte du congélateur puis tirez-la vers vous pour la dégager.

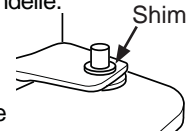
Placez la porte sur une surface antiégratignure avec la surface extérieure vers le haut.



1 ENLÈVEMENT DE LA PORTE DU CONGÉLATEUR (Suite)

REMARQUE : Lors du retrait de la charnière supérieure, assurez-vous que la rondelle de calage entre le bas de la charnière et le dessus de la carrosserie ne colle pas sur cette dernière. Ne perdez pas cette rondelle.

REMARQUE : Lors du retrait de la porte, assurez-vous que la rondelle entre l'axe de charnière centrale et le bas de la porte du congélateur ne colle pas sur la porte. Ne perdez pas cette rondelle.



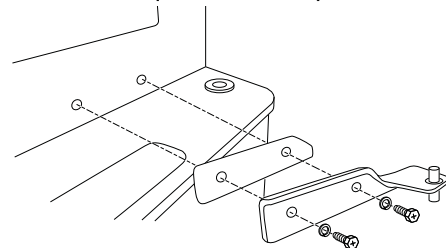
NOTICE: Ne laissez pas la porte tomber sur le plancher. Cela pourrait endommager la butée de porte.

2 ENLÈVEMENT DE LA PORTE DU RÉFRIGÉRATEUR

Maintenez la porte fermée avec du ruban à masquer. Enlevez la charnière centrale en retirant les vis. Soulevez la charnière pour la dégager.

REMARQUE : Certains modèles comportent une rondelle de calage entre la charnière centrale et la carrosserie qui peut coller à cette dernière. Ne perdez pas cette rondelle. Conservez aussi les rondelles de visserie pour les vis de la charnière centrale pour usage ultérieur.

Retirez le ruban qui maintient la porte fermée.



Soulevez la porte du réfrigérateur puis dégagez-la de la charnière inférieure.

Placez la porte avec l'extérieur vers le haut sur une surface antiégratignure.

REMARQUE : Lors du retrait de la porte, assurez-vous que la rondelle entre l'axe de charnière inférieure et le bas de la porte du réfrigérateur ne colle pas sur la porte. Ne perdez pas cette rondelle.

NOTICE: Ne laissez pas la porte tomber sur le plancher. Cela pourrait endommager la butée de porte.

Instructions d'installation

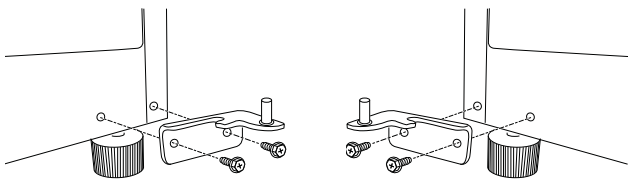
INVERSION DE L'OUVERTURE DES PORTES (SUITE)

3 CHARNIÈRE INFÉRIEURE

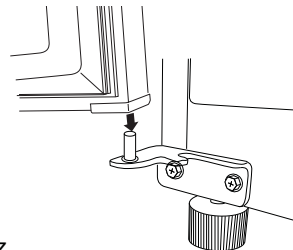
Enlevez les vis et la charnière inférieure avec sa rondelle de calage depuis le côté droit. Enlevez les capuchons de vis du coin gauche.

À l'aide de la charnière gauche (incluse avec les pièces fournies avec le réfrigérateur) et des vis (et des rondelles s'il y a lieu) enlevées précédemment, posez la charnière gauche sur la partie inférieure gauche de votre réfrigérateur.

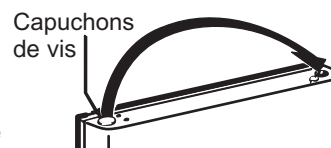
Placez les capuchons de vis dans les trous maintenant libres sur la droite.

**5 RACCROCHAGE DE LA PORTE DU RÉFRIGÉRATEUR**

Assurez-vous que la ou les rondelles sont en place sur l'axe de charnière inférieure. Assurez-vous que la porte est alignée à l'horizontale et la verticale. Placez la porte du réfrigérateur sur la charnière inférieure, fermez la porte puis enrubannez-la en place avec du ruban cache.



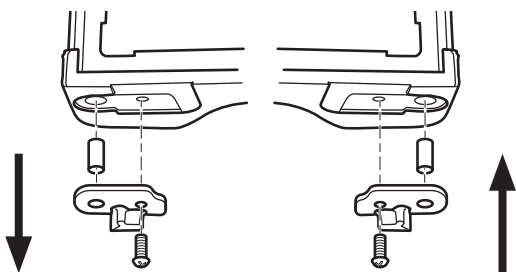
Enlevez les capuchons de vis du bord gauche de la porte et insérez-les dans les trous du côté opposé.

**4 TRANSFERT DE LA BUTÉE DE PORTE DU RÉFRIGÉRATEUR SUR LA GAUCHE****▲ AVERTISSEMENT**

Suivez toutes les étapes lors du changement d'ouverture de la porte. La porte risque de tomber en plus de causer des blessures ou des dommages si vous ne respectez pas ces instructions, oubliez des pièces ou effectuez un serrage excessif des vis.

Enlevez la butée de porte et le manchon de l'axe de charnière dans le bas du côté droit de la porte.

En utilisant la butée de porte gauche fournie avec les pièces livrées avec le réfrigérateur, transférez le manchon de l'axe de charnière du côté gauche puis posez la butée de porte gauche.



Bas de la porte
(côté droit)

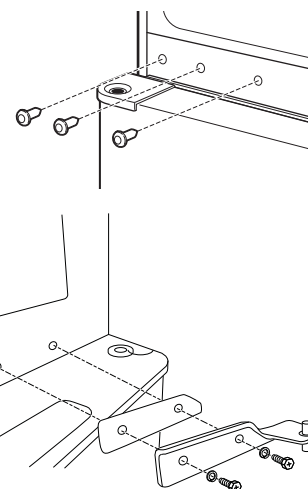
Bas de la porte
(côté gauche)

6 POSE DE LA CHARNIÈRE CENTRALE SUR LA GAUCHE

Enlevez les trois capuchons de vis sur le côté gauche et posez deux d'entre eux sur la droite.

À l'aide de la charnière centrale et des vis (et de rondelles s'il y a lieu) enlevées précédemment, posez la charnière centrale sur le côté gauche.

Retirez le ruban qui maintient la porte fermée.



NOTICE: Posée correctement, la charnière repose fermement contre la carrosserie.

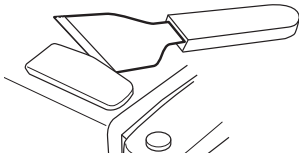
ATTENTION: Les vis doivent être serrées correctement. Vissez les vis jusqu'au bout. Puis serrez au minimum d'un autre 1/2 tour avec les deux mains.

Instructions d'installation

INVERSION DE L'OUVERTURE DES PORTES (SUITE)

7 TRANSFERT DE LA CHARNIÈRE SUPÉRIEURE SUR LA GAUCHE

À l'aide d'un couteau à mastic, son bord recouvert de ruban cache, retirez le capuchon de vis sur la gauche. Veillez à ne pas endommager la peinture de finition.



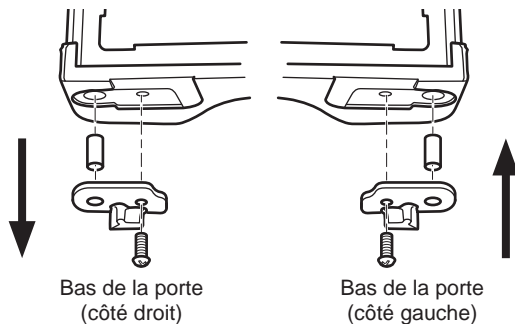
Remplacez le capuchon de vis sur le côté droit.

8 TRANSFERT DE BUTÉE DE PORTE DU CONGÉLATEUR SUR LA GAUCHE

⚠ AVERTISSEMENT Suivez toutes les étapes lors du changement d'ouverture de la porte. La porte risque de tomber en plus de causer des blessures ou des dommages si vous ne respectez pas ces instructions, oubliez des pièces ou effectuez un serrage excessif des vis.

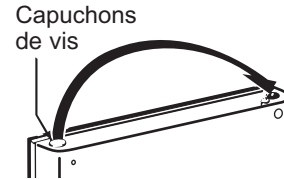
Enlevez la butée de porte et le manchon de l'axe de charnière dans le bas du côté droit de la porte.

En utilisant la butée de porte gauche fournie avec les pièces livrées avec le réfrigérateur, transférez le manchon de l'axe de charnière du côté gauche puis posez la butée de porte gauche.



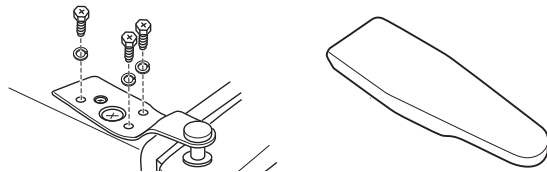
9 RACCROCHAGE DE LA PORTE DU CONGÉLATEUR

Transférez le capuchon sur le dessus de la porte du côté opposé.



Assurez-vous que la rondelle (s'il y a lieu) est en place sur l'axe de charnière central. Placez la porte du congélateur sur la charnière centrale au-dessus de l'axe. Assurez-vous que la porte est alignée à l'horizontale et la verticale, et que les joints d'étanchéité sont étanches sur tous les côtés.

Fixez la charnière supérieure enlevée précédemment du côté gauche du réfrigérateur et remplacez le couvercle de charnière.



Bruits normaux de fonctionnement

Les nouveaux réfrigérateurs n'émettent pas les mêmes sons que les anciens. Les réfrigérateurs modernes comportent davantage de fonctions et utilisent une technologie plus récente.

Entendez-vous ce que j'entends? Ces bruits sont normaux.

- Le nouveau compresseur à rendement élevé peut fonctionner plus longtemps et plus vite que votre ancien réfrigérateur et vous pouvez entendre un son modulé ou un ronflement aigu pendant son fonctionnement.
- Vous pouvez entendre un sifflement lorsque les portes se ferment. Cela vient de l'équilibrage de pression dans le réfrigérateur.

HUMMM...
WOUUCH...

OUIR !



- Vous pouvez entendre les ventilateurs tourner à hautes vitesses. Cela se produit lorsque le réfrigérateur vient d'être branché, lorsque les portes sont ouvertes fréquemment ou lors de l'ajout d'une grande quantité d'aliments dans les compartiments congélateur ou réfrigérateur. Les ventilateurs permettent de maintenir les bonnes températures.

CLICS, CLAQUEMENTS, CRAQUEMENTS et GRÉSILLEMENTS

- Vous pouvez entendre des craquements ou des claquements lorsque le réfrigérateur est branché pour la première fois. Cela se produit lorsque le réfrigérateur se refroidit à la bonne température.
- Le compresseur peut causer un clic ou un grésillement lors de la tentative de redémarrage (cela peut prendre 5 minutes).
- L'expansion et la contraction des serpentins de refroidissement pendant et après le dégivrage peuvent causer un craquement ou un claquement.
- Sur les modèles équipés d'une machine à glaçons, après un cycle de fabrication de glaçons, vous pouvez entendre les glaçons tomber dans le bac.



BRUITS D'EAU

- Le passage de l'agent frigorigère dans les serpentins de refroidissement du congélateur peut être accompagné d'un gargouillement semblable à celui de l'eau en ébullition.
- L'eau tombant sur l'élément chauffant de dégivrage peut faire un bruit de grésillement, de claquement ou de bourdonnement pendant le cycle de dégivrage.
- Un bruit de suintement d'eau peut être entendu pendant le cycle de dégivrage lorsque la glace de l'évaporateur fond et tombe dans le bac de récupération.
- Fermer la porte peut causer un gargouillement en raison de l'équilibrage de pression.

Conseils de dépannage... Avant de faire un appel de service

Économisez temps et argent! Consultez d'abord les tableaux des pages suivantes et vous pourriez vous éviter un appel de service. Au besoin, vous pouvez programmer un appel de service en nous visitant sur GEAppliances.com ou en composant le 800. GECARES 800.432.2737. Au Canada, visitez Electromenagersge.ca ou composez le 800.561.3344.

Problème	Causes possibles	Solutions
Le réfrigérateur ne fonctionne pas	Le réfrigérateur est au cycle dégivrage.	Attendez environ 30 minutes pour la fin du cycle dégivrage.
	Le réfrigérateur est débranché.	Poussez la fiche à fond dans la prise murale.
	Le fusible est grillé/le disjoncteur est déclenché.	Remplacez le fusible ou réarmez le disjoncteur.
Vibration ou cliquetis (une légère vibration est normale)	Les pieds de nivellement avant doivent être ajustés.	Voir la section Pieds de nivellement.
Le moteur fonctionne pendant de longues périodes ou se met en marche et s'arrête fréquemment (Les réfrigérateurs modernes, qui ont davantage d'espace de rangement et un compartiment congélation plus grand, nécessitent plus de temps de fonctionnement. Ils se mettent en marche et s'arrêtent souvent pour maintenir des températures constantes.)	C'est normal quand on met en marche le réfrigérateur pour la première fois.	Attendez 24 heures que le réfrigérateur se refroidisse complètement.
	Cela arrive souvent quand on met beaucoup d'aliments dans le réfrigérateur.	C'est normal.
	La porte est restée ouverte.	Vérifiez qu'un paquet d'aliments n'empêche pas la porte de bien se fermer.
	Il fait chaud ou vous ouvrez souvent la porte.	C'est normal.
	La commande de température est réglée à la valeur la plus froide.	Voir la section À propos de la commande.
Le compartiment réfrigérateur ou congélateur est trop chaud	Le réglage de la commande de température n'est pas suffisamment froid.	Voir la section À propos de la commande.
	Météo chaude ou ouvertures de porte fréquentes.	Réglez la commande de température d'une unité plus froid. Voir la section À propos de la commande.
	La porte est restée ouverte.	Vérifiez qu'un paquet d'aliments n'empêche pas la porte de bien se fermer.
Du givre ou des cristaux de glace se forment sur les aliments congelés (du givre à l'intérieur paquets d'aliments est normal)	La porte est restée ouverte.	Vérifiez qu'un paquet d'aliments n'empêche pas la porte de bien se fermer.
	Vous ouvrez la porte trop souvent ou trop longtemps.	
Les glaçons ont une odeur ou un goût	Les aliments donnent de l'odeur ou du goût aux glaçons.	Emballez bien les aliments.
	L'intérieur du réfrigérateur a besoin d'être nettoyé.	Consultez Soins et nettoyage
La formation des glaçons est lente	La porte est restée ouverte.	Vérifiez qu'un paquet d'aliments n'empêche pas la porte de bien se fermer.
	Le réglage de la commande de température n'est pas suffisamment froid.	Voir la section À propos de la commande.
Le réfrigérateur sent	Les aliments donnent une odeur au réfrigérateur.	Vous devez bien emballer les aliments qui sentent fort. Conservez une boîte ouverte de bicarbonate de soude dans votre réfrigérateur; remplacez-la tous les trois mois.
	L'intérieur a besoin d'un nettoyage.	Consultez Soins et nettoyage
		Essuyez complètement la surface.
De l'humidité se forme sur l'extérieur du réfrigérateur	C'est normal pendant les périodes de grande humidité.	Essuyez complètement la surface.

Conseils de dépannage... Avant de faire un appel de service

Problème	Causes possibles	Solutions
De l'humidité se forme à l'intérieur (quand il fait humide, l'air transporte de l'humidité à l'intérieur du réfrigérateur quand vous ouvrez les portes)	Vous ouvrez les portes trop souvent ou trop longtemps.	
La lampe intérieure ne fonctionne pas	Pas de courant à la prise électrique.	Remplacez le fusible ou réarmez le disjoncteur.
	L'ampoule est grillée.	Voir la section Remplacement de l'ampoule.
Les aliments gèlent dans le réfrigérateur	Les aliments sont trop proches de l'évent à l'arrière du réfrigérateur.	Éloignez les aliments de l'évent.
	Le réglage de la commande du réfrigérateur est trop froid.	Réglez la commande à une température plus chaude, d'une unité à la fois. Voir la section À propos des commandes.
	Des aliments sont trop près de la thermistance et bloquent la circulation d'air vers celle-ci.	Gardez les aliments à l'écart de la thermistance.
De la rouille, du ternissement ou de la saleté est visible sur les portes en acier inoxydable	Environnement humide ou air salé.	Nettoyez l'acier inoxydable à l'aide de nettoyeurs qui contiennent de l'acide oxalique (p.ex. la marque Bar Keepers Friend Soft Cleanser) pour enlever la rouille, le calcaire et les autres ternissements. N'essuyez pas le réfrigérateur avec un linge à vaisselle souillé ou une serviette mouillée. . N'utilisez pas de tampons à récurer, de nettoyeurs en poudre, de javellisants ni de nettoyeurs qui contiennent du javellisant puisque ces produits peuvent rayer et détériorer le fini.

Garantie limitée du réfrigérateur

Pour les clients des États-Unis, toutes les réparations en vertu de la garantie sont fournies par nos Centre de Service d'Usine ou par un technicien autorisé Customer Care®. Pour prévoir une réparation, consultez notre site GEAppliances.com ou appelez le 800.GE.CARE5 (800.432.2737). Veuillez avoir votre numéro de série et votre numéro de modèle à portée de main lorsque vous appelez pour obtenir un service.

Au Canada, appelez le 800.561.3344.

Pour le diagnostic, la réparation de votre réfrigérateur peut nécessiter l'utilisation du port de données embarqué. Celui-ci permet au technicien de réparation GE de diagnostiquer rapidement des problèmes avec votre appareil. Il permet également à GE d'améliorer ses produits en fournissant à ces derniers des informations sur votre appareil. Si vous ne voulez pas que les données de votre appareil soient envoyées à GE, veuillez demander à votre technicien de NE PAS soumettre les données à GE pendant la réparation.

Pendant la période de :	GE Appliances remplacera
Un An A compter de la date d'achat initial	Toute pièce du réfrigérateur qui s'avère défectueuse en raison d'un défaut de matériau ou de fabrication. Pendant la validité de la présente garantie limitée d'un an, GE fournira également gratuitement la main d'œuvre et le service pour réparer la pièce défectueuse.

Ce qui n'est pas couvert :

- Les déplacements à votre domicile pour vous expliquer l'utilisation de ce produit
- Une installation, livraison ou maintenance défectueuse.
- Une panne du produit par abus d'utilisation, par mauvaise utilisation, par modification ou s'il a été utilisé dans un but autre que celui pour lequel il a été fabriqué.
- Détérioration des aliments.
- Le remplacement des fusibles ou le réenclenchement du disjoncteur du domicile.
- Les dommages causés après la livraison.
- Le remplacement de la cartouche filtrante, si incluse, à cause d'une pression d'eau en dehors de la gamme de fonctionnement recommandée ou à cause d'une concentration excessive de sédiments dans l'eau d'alimentation.
- Le remplacement des ampoules, si incluses, ou la cartouche filtrante, si incluse, et dans des conditions autres que celles susmentionnées.
- Tout dommage causé par accident, incendie, inondation ou une catastrophe naturelle.
- Tout dommage fortuit ou indirect causé par des défauts éventuels de cet appareil.
- Le service s'il est impossible d'avoir accès au produit.
- Dommages causés par l'utilisation d'un filtre qui n'est pas de marque GE Appliances.
- Tout dommage au fini de l'appareil doit être signalé auprès du magasin où a été effectué l'achat dans les 48 heures suivant la livraison de l'appareil.
- Les produits n'étant pas défectueux, brisés ou qui fonctionnent selon la description du manuel du propriétaire.

EXCLUSION DES GARANTIES TACITES - Votre recours exclusif est l'échange du produit suivant les modalités de la Garantie Limitée. Toutes garanties tacites, y compris les garanties de valeurs marchandes ou d'adéquation à des fins particulières, sont limitées à une durée d'un an ou à la durée la plus courte autorisée par la loi.

Pour les clients des États-Unis : Cette garantie est étendue à l'acheteur d'origine et aux propriétaires suivants pour tout produit acheté pour une utilisation domestique aux États-Unis. Si le produit est installé dans une région où ne se trouve aucun réparateur autorisé GE, vous devrez peut-être assumer les frais de transport ou apporter l'appareil à un centre de service autorisé GE. En Alaska, cette garantie exclut le coût d'expédition ou de dépannage à votre domicile.

Certains états n'acceptent pas d'exclusion ou de limites aux dommages indirects consécutifs. Certains droits particuliers vous sont dévolus en vertu de la présente garantie et peuvent s'accompagner d'autres droits qui varient selon votre lieu de résidence. Pour connaître vos droits juridiques, veuillez consulter le bureau local ou le bureau d'état des affaires aux consommateurs ou le Procureur Général de votre état.

Garant : États-Unis : GE Appliances, a Haier company
Louisville, KY 40225

Pour les clients des Canada: Cette garantie est étendue à l'acheteur d'origine et aux propriétaires suivants pour tout produit acheté aux Canada pour une utilisation domestique au Canada. Le service à domicile en vertu de la garantie sera fourni dans les régions où il est disponible et où Mabe estime raisonnable de le fournir.

Garant Canada : MC Commercial, Burlington, Ontario, L7R 5B6

Agrafez votre facture ici. Pour bénéficier du service de réparation sous garantie, une preuve de la date d'achat initial est nécessaire.

Accessoire

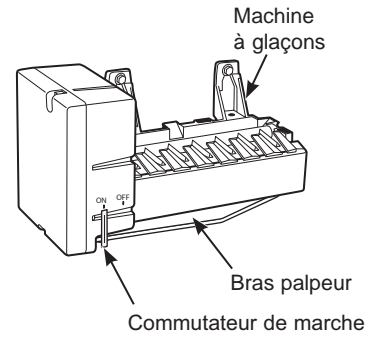
Trousse de machine à glaçons :

La trousse de machine à glaçons IM4D est offerte en supplément.

Pour commander, appelez GE Appliances au 800.626.2002 ou visitez **GEApplianceparts.com**. Au Canada, visitez composez le 800.661.1616. Pour l'installation, veuillez suivre les instructions du manuel d'utilisation de la trousse de machine à glaçons IM4D en accessoire.

NOTE : La tablette étagée du congélateur DOIT être placée à la position la plus basse lorsque la machine à glaçons est installée.

L'assemblage de recouvrement de robinet d'eau fourni avec le manuel d'utilisation doit être posé lors de l'installation de l'ensemble de machine à glaçons en option. Veuillez composer le 800.626.2002 et commander la pièce WR13X20070 si l'assemblage de recouvrement de robinet d'eau est absent. Au Canada, visitez composez le 800.661.1616. Pour l'installation, veuillez suivre les instructions du feuillet décrivant la procédure d'installation du robinet d'eau attaché sur l'arrière de l'appareil.



⚠ AVERTISSEMENT

Raccordez-vous à une alimentation en eau potable seulement.

Une alimentation en eau potable est requise pour le fonctionnement de la machine à glaçons. La pression d'eau doit se situer entre 40 et 120 psi (275 à 827 kilopascals).

Ensembles d'alimentation d'eau

Des ensembles comprenant une tubulure de cuivre, un robinet de sectionnement, des raccords et des instructions nécessaires pour le raccordement de la machine à glaçons à votre conduite d'eau froide sont offerts en option chez votre revendeur ou notre service Pièces et accessoires, ou composez le 1.800.661.1616.

Pour l'installation du robinet d'eau, veuillez suivre les instructions du manuel d'utilisation de la trousse de machine à glaçons IM4D en accessoire et du feuillet décrivant la procédure d'installation du robinet d'eau attaché sur l'arrière de l'appareil.

Notes

Soutien au consommateur

Site Web de GE Appliances

Vous avez une question ou vous avez besoin d'aide pour votre appareil électroménager? Visitez le site Web des électroménagers GE 24 heures par jour, à tout moment de l'année! Vous pouvez aussi y magasiner d'autres électroménagers de qualité GE et bénéficier de tous nos services de soutien en ligne conçus pour mieux vous servir. Au États-Unis : GEAppliances.com Au Canada : Electromenagersge.ca

Enregistrez votre électroménager

Enregistrez votre nouvel électroménager en ligne dans les meilleurs délais! Un enregistrement ponctuel permettra une meilleure communication et un service rapide en vertu de votre garantie, en cas de besoin. Vous pouvez aussi poster la fiche de garantie préimprimée incluse dans l'emballage.

Au États-Unis : GEAppliances.com/register

Au États-Unis : Prodsupport.mabe.ca/crm/Products/ProductRegistration.aspx

Schedule Service

Le service de réparation expert de Électroménagers GE n'est qu'à un pas de chez vous. Connectez-vous à Internet et programmez votre appel de service à n'importe quel jour de l'année.

Au États-Unis: GEAppliances.com/service ou appeler 800.432.2737 pendant les heures d'affaires normales..

Au Canada : Electromenagersge.ca/fr/soutien/demande-de-service ou appeler 800.561.3344

Prolongation de garantie

Procurez-vous une garantie prolongée de Électroménagers GE et renseignez-vous sur les rabais spéciaux offerts pendant la durée de votre garantie. Vous pouvez en faire l'achat en ligne à tout moment. Les services Électroménagers GE seront toujours disponibles à l'expiration de votre garantie.

Au États-Unis : GEAppliances.com/extended-warranty ou appeler 800.626.2224 pendant les heures d'affaires normales.

Au Canada : Electromenagersge.ca/fr/soutien/achat-d-une-garantie-prolongee ou appeler 800.290.9029

Connectivité à distance

Pour obtenir de l'assistance concernant la connectivité au réseau sans fil (pour les modèles équipés de cette fonction), visitez notre site Web sur GEAppliances.com/connected-home-smart-appliances/ ou composez le 800.220.6899 aux États-Unis seulement.

Pièces et accessoires

Ceux qui désirent réparer eux-mêmes leurs électroménagers peuvent recevoir pièces et accessoires directement à la maison (cartes VISA, MasterCard et Discover acceptées). Commandez en ligne aujourd'hui, 24 heures par jour, toute la semaine.

Au États-Unis : Aux États-Unis : GEApplianceparts.com ou par téléphone au 877.959.8688 pendant les heures d'affaires normales.

Les directives stipulées dans le présent manuel peuvent être effectuées par n'importe quel utilisateur. Les autres réparations doivent généralement être effectuées par un technicien qualifié. Soyez prudent, car une réparation inadéquate peut affecter le fonctionnement sécuritaire de l'appareil.

Les consommateurs du Canada doivent consulter les pages jaunes pour obtenir le numéro du centre de service Mabe le plus près, visiter notre site Web au Electromenagersge.ca/fr/produits/filtres-et-accessoires, ou appeler 800.661.1616.

Contactez-nous

Si vous n'êtes pas satisfait du service reçu de Électroménagers GE, rendez-vous sur notre site Web en fournissant tous les renseignements pertinents dont votre numéro de téléphone, ou écrivez à :

In the US: General Manager, Customer Relations | GE Appliances, Appliance Park | Louisville, KY 40225

GEAppliances.com/contact

Au Canada : Directeur, Relations avec les consommateurs, Mabe Canada Inc. | Suite 310, 1 Factory Lane | Moncton, N.B. E1C 9M3
Electromenagersge.ca/fr/contactez-nous
