



# WASHER/DRYER

**SAFETY INFORMATION** .....3

**GETTING STARTED**

Washer ..... 6

Dryer ..... 14

**CARE AND CLEANING**

Washer.....13

Dryer.....17

**TROUBLESHOOTING TIPS**

Washer.....18

Dryer.....21

**CONSUMER SUPPORT**

Limited Warranty..... 23

Consumer Support..... 24

## OWNER'S MANUAL

- GUV27ES
- GUV27EE
- GUD27ES
- GUD27EE
- GUD24ES

## ENGLISH/FRANÇAIS/ ESPAÑOL

Write the model and serial numbers here:

Model # \_\_\_\_\_

Serial # \_\_\_\_\_

Open dryer door for model and serial number tag.



**234D2664P001**

49-90581-5 04-19 GEA

## **THANK YOU FOR MAKING GE APPLIANCES A PART OF YOUR HOME.**

---

Whether you grew up with GE Appliances, or this is your first, we're happy to have you in the family.

We take pride in the craftsmanship, innovation and design that goes into every GE Appliances product, and we think you will too. Among other things, registration of your appliance ensures that we can deliver important product information and warranty details when you need them.

Register your GE appliance now online. Helpful websites and phone numbers are available in the Consumer Support section of this Owner's Manual. You may also mail in the pre-printed registration card included in the packing material.



**GE APPLIANCES**

# IMPORTANT SAFETY INFORMATION

## READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING THE APPLIANCE

### ▲WARNING

To reduce the risk of death, fire, explosion, electric shock, or injury to persons when using your appliance, follow basic precautions, including the following:

- **DO NOT** wash or dry articles that have been previously cleaned in, washed in, soaked in or spotted with gasoline, dry-cleaning solvents, or other flammable or explosive substances, as they give off vapors that could ignite or explode.
- **DO NOT** place items exposed to cooking oils in your dryer. Items contaminated with cooking oils may contribute to a chemical reaction that could cause a load to catch fire. To reduce the risk of fire due to contaminated loads, the final part of the tumble dryer cycle occurs without heat (cool down period). Avoid stopping a tumble dryer before the end of the drying cycle unless all items are quickly removed and spread out so that the heat is dissipated.
- **DO NOT** add gasoline, dry-cleaning solvents, or other flammable or explosive substances to the wash water. These substances give off vapors that could ignite or explode.
- Under certain conditions, hydrogen gas may be produced in a hot-water system that has not been used for 2 weeks or more. **HYDROGEN GAS IS EXPLOSIVE.** If the hot water system has not been used for such a period, before using a washing machine, turn on all hot-water faucets and let the water flow from each for several minutes. This will release any accumulated hydrogen gas. As the gas is flammable, **DO NOT** smoke or use an open flame during this time.
- **DO NOT** allow children to play on or in this appliance. Close supervision of children is necessary when this appliance is used near children. Before the appliance is removed from service or discarded, remove the door and lid to the drying and washing compartments. Failure to follow these instructions may result in death or injury to persons.
- **DO NOT** reach into the appliance if the drum, tub or agitator is moving to prevent accidental entanglement.
- **DO NOT** dry articles containing foam rubber or similarly textured rubber-like materials.
- Clean lint screen before or after each load.
- **DO NOT** operate the dryer without the lint filter in place.
- Follow all fabric care instructions and warnings to prevent melting of garments or damage to the appliance.
- **DO NOT** use fabric softeners or products to eliminate static unless recommended by the manufacturer of the fabric softener or product.
- **DO NOT** store combustible materials, gasoline or other flammable liquids near the dryer. Keep area around the exhaust opening and adjacent surrounding areas free from the accumulation of lint, dust and dirt.
- The interior of the appliance and exhaust duct should be cleaned periodically by qualified service personnel.
- **DO NOT** install or store this appliance where it will be exposed to the weather.
- **DO NOT** tamper with controls.
- **DO NOT** repair or replace any part of this appliance or attempt any servicing unless specifically recommended in the user maintenance instructions or in published user repair instructions that you understand and have the skills to carry out.
- **DO NOT** operate this appliance if it is damaged, malfunctioning, partially disassembled, or has missing or broken parts including a damaged cord or plug.
- Unplug the appliance or turn off the circuit breaker before servicing. Pressing the **Power** or **Start/Pause** button **DOES NOT** disconnect power.
- **DO NOT** spray any type of aerosol into, on or near appliance, at any time. **DO NOT** use any type of spray cleaner when cleaning dryer interior. Hazardous fumes or electrical shock could occur.
- **DO NOT** store items that may burn or melt (such as clothing, paper material, plastics or plastic containers, etc.) on top of the appliance nor hang them from the door.
- **DO NOT** climb on or stand on this unit.
- See "ELECTRICAL CONNECTION INFORMATION" located in the Installation Instructions for grounding instructions.

## READ AND SAVE THESE INSTRUCTIONS

# IMPORTANT SAFETY INFORMATION

## READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING THE APPLIANCE

### ADDITIONAL WASHER SAFETY

#### START-UP SEQUENCE

- Any time the washer is being started or restarts after the washer lid has been opened and closed, the washer will turn on the cold water valve for two short periods followed by a 10 second pause before continuing. If the lid is opened during this period, the washer will pause. You will have to push the **Start** button again to restart the cycle.

#### AUTOMATIC DRAIN SEQUENCE

- Machine will automatically drain any time the lid is left open for more than 15 minutes and water is present.
- Machine will automatically drain if left in a paused state with the lid closed for more than 24 hours and water is present.

#### WHEN NOT IN USE

- Turn off water faucets to minimize leakage if a break or rupture should occur. Check the condition of the fill hoses; GE Appliances recommends changing the hoses every 5 years.

**READ AND SAVE THESE INSTRUCTIONS**

# IMPORTANT SAFETY INFORMATION

## READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING THE APPLIANCE

### ADDITIONAL GAS DRYER WARNINGS

**▲ WARNING**  - Fire or Explosion Hazard

Failure to follow safety warnings exactly could result in serious injury, death, or property damage.

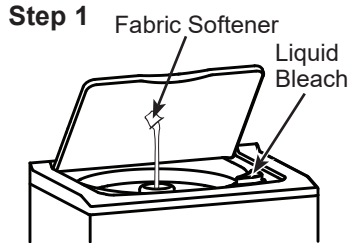
- DO NOT store or use gasoline or other flammable vapors and liquids in the vicinity of this or any other appliance.
- WHAT TO DO IF YOU SMELL GAS:
  - DO NOT try to light any appliance.
  - DO NOT touch any electrical switch; DO NOT use any phone in your building.
  - Clear the room, building, or area of any occupants.
  - Immediately call your gas supplier from a neighbor's phone. Follow the gas supplier's instructions.
  - If you cannot reach your gas supplier, call the fire department.
- Installation and service must be performed by a qualified installer, service agency, or the gas supplier.

**READ AND SAVE THESE INSTRUCTIONS**

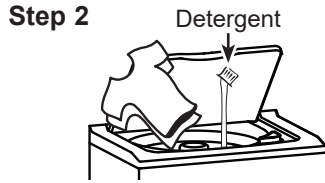
# Getting started - Washer

**WARNING** To reduce the risk of fire, electric shock, or injury to persons, read the IMPORTANT SAFETY INFORMATION before operating this appliance.

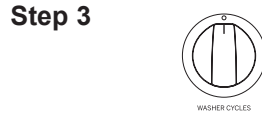
Throughout this manual, features and appearance may vary from your model.



- Add fabric softener (optional)
- Add bleach (optional).



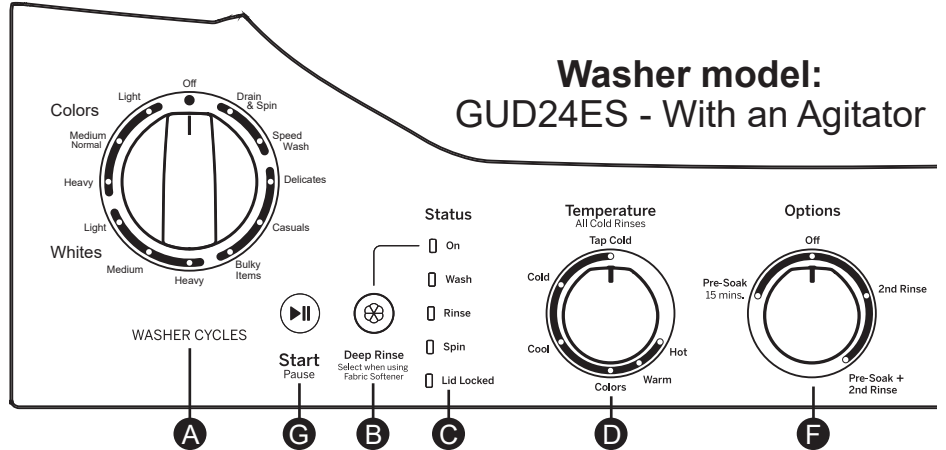
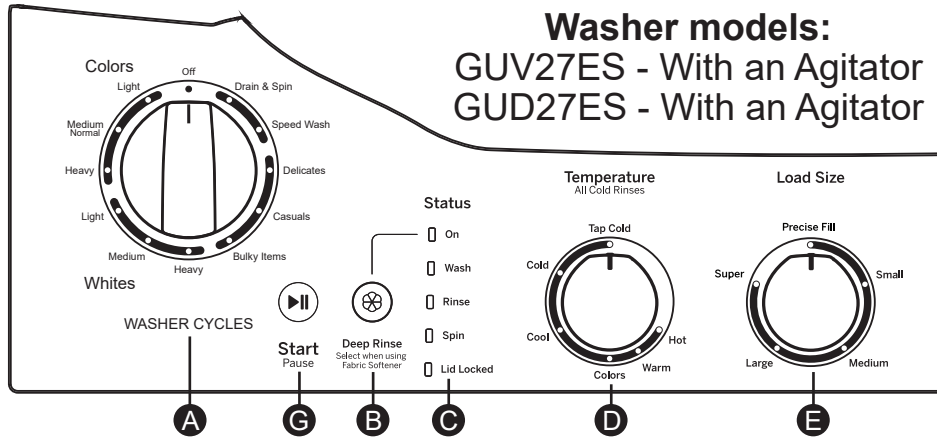
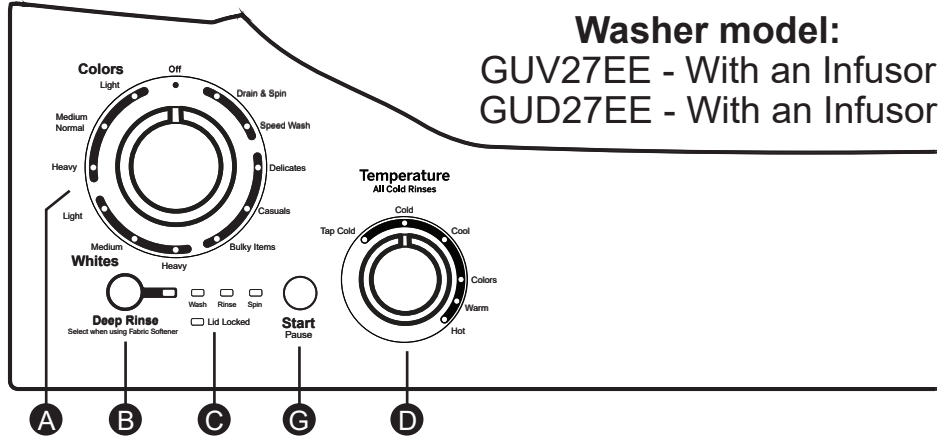
- Loosely add items. Overloading may negatively impact wash performance. See page 11 for suggested loading.
- Add detergent



- Turn the **WASHER CYCLES** knob to “wake up” the washer before each use. The LED lights will turn on when the washer is awake and ready to use.
- Select desired wash cycle.
- Select additional settings.

- Step 4**
- 
- Close lid.
  - Press the Start button.

**NOTE:** This appliance is designed so that the washer and dryer can be operated at the same time.



# Getting started - Washer

## LID LOCKED

Your washer has a security system that prevents opening the lid during the spin cycle. The lid lock prevents anyone (especially children) from reaching into the washer while the basket is spinning. The lid lock will release within 5 seconds after the basket stops spinning.

Trying to open the lid while locked could result in injuries. If the lid does not unlock after spinning, please contact service.

**NOTE:** If there is a power outage the lid lock can take 3 minutes to release.

## **A** Washer Cycles

The washer cycle controls the type of washing process. The cycle selector knob can be turned in either direction. Turning the knob after starting a cycle will stop the washer and change the cycle to the new selection. Press **Start** to begin the new cycle selection.

The chart below will help you match the items to be washed with the best washer cycle settings. For optimal performance, select the cycle that most closely matches the items being washed. Selections shown in **bold** are the recommended settings for that cycle.

**Off** - Washer is turned off and the **Start** button does not function. **NOTE:** When the control is turned to Off, the **Status** lights are off.

**NOTE:** The cycle selector does not rotate during the operation of the washer.

Items to Wash	Cycle	Wash Temp	Cycle Details
Cycle for normal, regular, or typical use for washing up to a full load of normally soiled cotton clothing.	Colors Medium/ Normal	Hot <b>Warm</b> Colors Cool Cold Tap Cold	Use <b>Colors Medium/Normal</b> cycle for normal, regular, or typical use for washing up to a full load of normally soiled cotton clothing. Choose the Warm or Hot water temperature selection as appropriate for your clothes load for a higher degree of cleaning. Incorporates multi-stage fills and wash periods to provide optimal fabric care.
Whites and household linens	Whites	<b>Hot</b> Warm Colors Cool Cold Tap Cold	Cycle tailored to clean and brighten your whites.
Large coats, bed spreads, mattress covers, sleeping bags, and similar large bulky items.	Bulky Items	Hot <b>Warm</b> Colors Cool Cold Tap Cold	Provides a max fill wash water level to wash bulky items. Also incorporates a deep fill rinse to effectively rinse bulky items.
Casual clothes, lightly soiled office wear.	Casuals	Hot Warm <b>Colors</b> Cool Cold Tap Cold	Wash cycle tailored to care for casual clothes and office wear items. Incorporates multi-stage fills and wash periods to provide optimal fabric care.
Lingerie and special care fabrics with light soil.	Delicates	Hot Warm Colors Cool <b>Cold</b> Tap Cold	Utilizes a gentle agitate profile and a low spin speed to provide special care to delicate fabrics. It is recommended to place small or ultra delicate items in mesh bags before washing.
Small loads of lightly soiled items that are needed in a hurry.	Speed Wash	Hot <b>Warm</b> Colors Cool Cold Tap Cold	Utilizes an expedited wash cycle and time-saving continuous spray rinse to clean small lightly soiled loads in the fastest time possible.
Wet load of items. For items that need only to be rinsed, use this cycle with 2nd Rinse option (on some models).	Drain & Spin		Utilizes a high speed spin to extract water from wet items. For items that need to be rinsed, select the 2nd Rinse option (on some models) when using this cycle.

# Getting started - Washer

## B Deep Rinse

Set this option when adding fabric softener to the washer.

## C Status lights

The **Status** lights show the stage the washer is in. When the selector knob is set to a new cycle, the **Status** lights will flash momentarily, showing the stages the cycle will go through.

Status light	Illuminates
On	When the fabric softener option has been selected.
Wash	When the washer is in the wash portion of the cycle.
Rinse	When the washer is in the rinse portion of the cycle.
Spin	When the washer is draining and/or spinning.
Lid Locked	When the washer lid is locked. This feature prevents the lid from being opened while the washer is in the spin cycle or coasting to a stop.

**NOTE:** If the **Status** lights are blinking, the operation of the washer has been paused. To resume operation press the **Start** button (the lid must be closed).

## D Temperature

Select the water temperature for the washer cycle (all rinses use cold water). Always follow fabric manufacturer's care label or instructions when laundering.

**Tap Cold\*** uses incoming tap water, which can provide energy savings. For all other temperature selections, a mixture of hot and cold water is used to achieve the ideal temperature for each temperature setting.

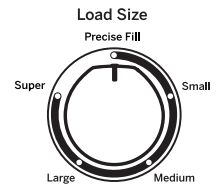
\*Please note that some detergents do not fully dissolve in very cold water. If you experience this, it is recommended you choose a setting other than **Tap Cold**.

## E Load Size (on some models)

Loosely load clothes no higher than the top row of holes in the washer basket.

**Precise Fill** - This selection automatically provides the correct amount of water suited to the size and type of load placed in the unit.

If you prefer to manually select the water level, select **Small** through **Super**. While **Precise Fill** is best for most loads and general washing, you may want to manually select the load size for specialty items such as bulky, lightweight comforters or pillows, where you want to ensure a larger water level is applied. Manual load size selections should be made for wet items placed in the washer, such as soaked towels or garments.



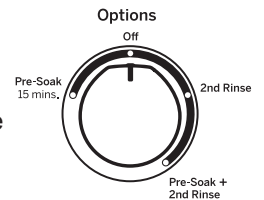
## F Options (on some models)

**Pre-Soak 15 mins.** - This option begins with a brief agitation, soaks for this specified period of time, then moves through the rest of the cycle automatically.

**2nd Rinse** - When you use extra detergent or bleach to clean heavily soiled clothes, use the 2nd Rinse option to better remove additional residues.

**Pre-Soak + 2nd Rinse** - Turns both options on.

**Off** - Turns these options off.



## G Start

Press **Start** to begin the cycle. With the lid closed pressing **Start** again will pause the cycle and **Status** lights will blink. To continue the cycle, close the lid and press **Start** again. The water fill will continue with the lid opened, except when **Precise Fill** (on some models) is selected as the load size. The lid **must be closed** to continue filling when **Precise Fill** (on some models) is selected.

If the lid is opened during the cycle, the cycle will pause and the **Status** lights will blink. To resume the cycle, close the lid and press **Start**.

If the machine is paused for more than 24 hours, the cycle will be cancelled. To stop the cycle, turn the Cycle Selector to the **Off** position. **NOTE:** Machine will automatically cancel and drain when water is present and the lid is left open for 15 minutes or the unit is left in a paused state for 24 hours with the lid closed. Select cycle and press **Start** to begin new cycle.



# Getting started - Washer

## Consumer Help Indicator

Your washer is equipped with Consumer Help Indicator (CHI). CHI is our way to communicate a simple remedy for some situations that you can perform without the need to call for service. The chart below describes the helpful lights you may notice flashing on the display.

<b>Spin and Rinse</b> lights blinking	If an out-of-balance condition is detected by the washer, the <b>Spin</b> and <b>Rinse</b> lights will blink during the remaining portion of the cycle and will stay illuminated for a short time after cycle completion. When this occurs, the washer is taking actions to correct the out-of-balance condition and complete the cycle normally. In some cases, the washer may not be able to balance the load and spin up to full speed. If you notice the load is more wet than normal at the end of the cycle, redistribute the load evenly in the wash basket and run a <b>Drain &amp; Spin</b> cycle.
<b>Wash and Rinse</b> lights blinking (Water not entering washer)	Check your house water supply. Did you forget to turn on one or both supply valves after installation or coming back from vacation? As soon as the lights start to flash, the washer will initiate a 4 minute lock-out period. The washer controls won't respond/change during this time. After the 4 minutes, you can begin your cycle again. If you try to bypass the lock-out period by unplugging the washer, the 4 minute timer will start over again.
<b>Lid Locked</b> light	<b>Lid Locked</b> light will flash if 3 cycles have been started without opening the lid. The washer will not start another cycle until the lid is opened. Try opening, then closing the lid and starting a new cycle. If the problem persists, call GE Appliances at 800.GE.CARES (800.432.2737) for service.

# Getting started - Washer

## Fabric Softener Dispenser (on models with an agitator)

The fabric softener dispenser automatically releases liquid fabric softener at the proper time during the cycle.

**Do not stop the washer during the first spin. This will cause the dispenser to empty too soon.**

To use, follow these steps:

- 1 Make sure dispenser is securely attached to agitator.
- 2 Use only diluted liquid fabric softener. Pour into dispenser, using amount recommended on package.



**Never pour fabric softener directly on clothes. It may stain them.**

**NOTE:** Do **not** pour bleach into **FABRIC SOFTENER** dispenser.

- 3 Add water to dispenser until it reaches the maximum fill line.



Do not pour anything into the agitator if the dispenser is removed.

- 4 Select **Deep Rinse** button on control panel for proper dispersion of the fabric softener.



**Deep Rinse**  
Select when using  
Fabric Softener

## Fabric Softener (on models with an infusor)

- 1 Select **Deep Rinse** button on control panel.



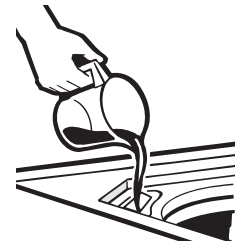
- 2 Add diluted liquid fabric softener during the rinse cycle or use a fabric softener ball.

## Liquid Bleach Funnel

The water fill dilutes liquid chlorine bleach as the washer fills for the washer cycle.

- 1 Check clothing care labels for special instructions.
- 2 Measure liquid bleach carefully, following instructions on the bottle.
  - Never pour undiluted liquid chlorine bleach directly onto clothes or into the wash basket.
  - Do not pour powdered bleach into bleach funnel.

- 3 Before starting the washer, pour measured amount of bleach directly into bleach funnel. Avoid splashing or over-filling dispenser. If you prefer to use powdered bleach, add it into the wash basket with your detergent.



- Do not mix chlorine bleach with an oxi pre-treatment, ammonia or acids such as vinegar and/or rust remover. Mixing can produce a toxic gas which may cause death.

**NOTE:** Do **not** pour bleach into **FABRIC SOFTENER** dispenser.

# Getting started - Washer

Always follow fabric manufacturer's care label when laundering.

## Sorting Wash Loads

Sort by color (whites, lights, colors), soil level, fabric type (sturdy cottons, easy care, delicates) and whether the fabric produces lint (terry cloth, chenille) or collects lint (velveteen, corduroy). Wash lint producers such as cotton towels and socks separate from lint collectors including synthetic garments and dress pants.

### **⚠ WARNING** - Fire Hazard

**DO NOT** wash fabrics soiled with flammable liquids or cleaning solvents.

No washer can completely remove oil.

**DO NOT** wash or dry anything that has been soaked in or spotted with any type of oil (including cooking oils).

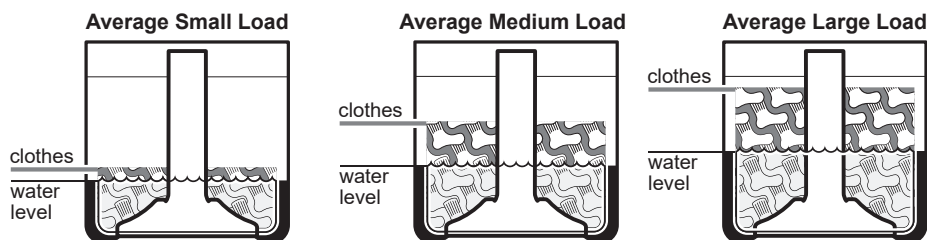
**DO NOT** reach into the washer until all moving parts have stopped.

Doing so can result in death, explosion, fire or amputation.

## Loading the Washer (on models with an agitator)

Load dry items loosely, no higher than the top row of holes in the washer basket. When loading wet items, make sure you set the load/water level high enough to allow the items to move freely. To add items after washer has started, press **Start/Pause**. Lift the lid and submerge additional items next to the agitator. Close the lid and press **Start** to resume.

- Do not wrap long items like sheets or pants around the agitator.
- Do not wash fabrics containing flammable materials (waxes, cleaning fluids, etc.).
- Agitation will not start with the lid up.



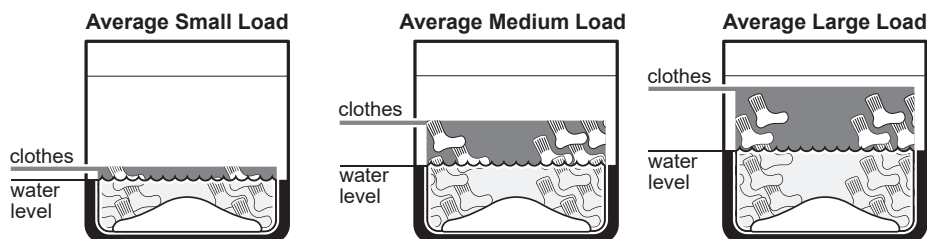
## Loading the Washer (on models with an infusor)

Load dry items loosely in the washer basket. For best results, load items evenly and loosely around the outside of the basket, filling in towards the center on larger loads. To add items after washer has started, press **Start/Pause**. Lift the lid and submerge additional items around the outside of the basket. Close the lid and press **Start** to resume.



Load clothes around outside of infusor - not over it.

- Do not place large items such as sheets, blankets and towels across the Infusor. Load them around the outside of the basket.
- Do not wash fabrics containing flammable materials (waxes, cleaning fluids, etc.).
- Wash action will not start with the lid up.




## Proper Use of Detergent

Using too little or too much detergent is a common cause of laundry problems.

Use less detergent if you have soft water, a smaller load or a lightly soiled load.

For spots, apply pre-treatment to items as recommended on the product label. Application should be made in the basket to prevent overspray which may cause the coloring on the lid or graphics to fade.

Place detergent packets in the bottom of the wash basket before adding clothes.

We recommend the use of High Efficiency detergents such as  in your energy efficient washer. HE detergents are formulated to work with low water wash and rinse systems. HE detergents reduce the oversudsing problems commonly associated with regular detergents.

When using high efficiency or concentrated detergents, consult the product label to determine amount required for optimum performance. Excessive detergent will negatively impact wash performance.

# Getting started - Washer

---

## WiFi Connect (For customers in the United States only)

Your laundry center's washer is **GE Appliances WiFi Connect** compatible using the optional **GE Appliances ConnectPlus** module.

To connect this appliance to the internet you will need to purchase a **GE Appliances ConnectPlus** and attach the module to your appliance through the communication port in the appliance. The **GE Appliances ConnectPlus** will allow your appliance to communicate with your smartphone for remote appliance monitoring and notifications.

Please visit [www.GEAppliances.com/connect](http://www.GEAppliances.com/connect) to learn more about connected appliance features and to learn what connected appliance app's will work with your smartphone.

WiFi Connectivity: For assistance with the appliance or the **ConnectPlus** network connectivity, please call GE Appliances at **800.GE.CARES**.

Visit your local authorized GE Appliances Parts distributor or order by phone at **800.661.1616** during normal business hours.

<b>Part Number</b>	<b>Accessory</b>
PBX10W00Y0	<b>WiFi ConnectPlus</b> module

# Care And Cleaning - Washer

## Exterior of the Washer

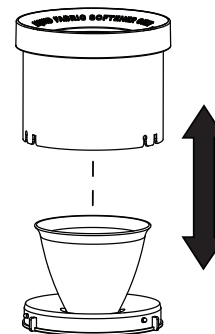
Immediately wipe off any spills with a damp cloth.

## Interior of the Washer

Leave the lid open after washing to allow moisture to evaporate. If you want to clean the basket, use a clean soft cloth dampened with liquid detergent; then rinse. (Do not use harsh or gritty cleaners.)

## Cleaning the Fabric Softener Dispenser (on some models)

- 1 Remove the dispenser from the top of the agitator.
- 2 Separate the dispenser cup from the cover by grasping the top and pushing down on the inside of the cup with your fingers. Dispenser cup will pop free from the cover.
- 3 To clean the dispenser, soak both the dispenser cup and the dispenser cover in the following solution:
  - 1 US gallon (3.8 liters) warm water
  - 1/4 cup (60 ml) heavy-duty liquid detergent
  - 1 cup (240 ml) bleach
- 4 If necessary, loosen buildup with a clean, soft cloth after soaking. Do not use a stiff brush; you may roughen the surface of the dispenser.
- 5 Rinse and reassemble dispenser. Place dispenser back on the agitator.



Separate for cleaning

## Water Supply Hoses

Hoses connecting washer to faucet should be replaced every 5 years.

## Moving and Storage


Ask the service technician to remove water from drain pump and hoses. Do not store the washer where it will be exposed to the weather.

## Long Vacations

Be sure water supply is shut off at faucets. Drain all water from hoses and water filter pump area if weather will be below freezing.

# Getting started - Dryer

**⚠ WARNING** To reduce the risk of fire, electric shock, or injury to persons, read the **IMPORTANT SAFETY INFORMATION** before operating this appliance.

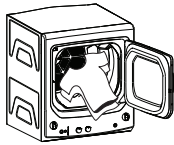
**⚠ WARNING**  **- Fire Hazard**

- Keep flammable materials and vapors, such as gasoline, away from dryer.
- **DO NOT** dry anything that has ever had anything flammable on it (even after washing).
- No washer can completely remove oil.
- **DO NOT** dry anything that has ever had any type of oil on it (including cooking oils).
- Items containing foam, rubber, or plastic must be dried on a clothesline.
- Failure to do so can result in death, explosion, or fire.

Throughout this manual, features and appearance may vary from your model.

## For models without E-Dry:

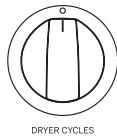
### Step 1



- Loosely add items.
- Close door.

**NOTE:** Dryer will not start with door open.

### Step 2

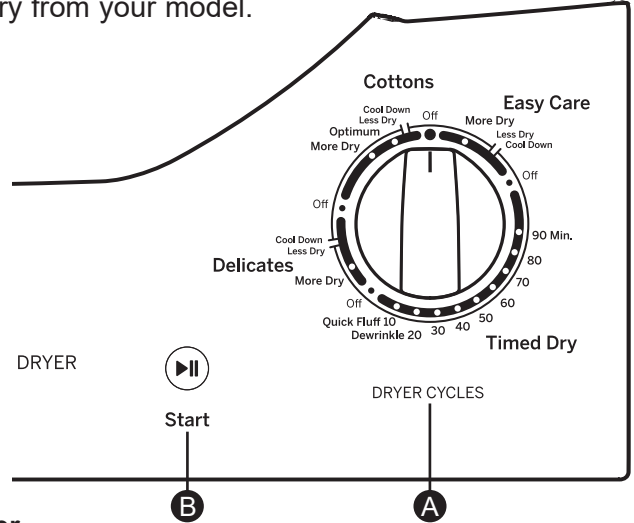


- Select a dry cycle.

### Step 3



- Press the **Start** button.



**IMPORTANT:** Clean the lint filter each time you use the dryer.

**NOTE:** This appliance is designed so that the washer and dryer can be operated at the same time.

## A Dryer Cycles

<b>Cottons</b>	For cottons and most linens. For most loads, select <b>Optimum</b> dry.
<b>Easy Care</b>	For wrinkle-free, permanent press and delicate items, and knits.
<b>Delicates</b>	For delicate items, special-care fabrics and knits. It is recommended to put small or ultra-delicate items in mesh bags.
<b>Timed Dry</b>	Set the Cycle Selector at the desired drying time.
<b>30 Min. (Damp Dry)</b>	For leaving items partially damp.
<b>Dewrinkle (20 Min.)</b>	For removing wrinkles from items that are clean and dry or that are very lightly damp.
<b>Quick Fluff (10 Min.)</b>	For freshening or fluffing up already dry clothing, fabrics, linens and pillows. Provides 10 minutes of no heat tumbling.

## Fabric Care/Temperature

<b>Cottons (High Heat)</b>	For regular to heavy cottons.
<b>Easy Care (Med Heat)</b>	For synthetics, blends, delicates and items labeled permanent press.
<b>Delicates (Low Heat)</b>	For delicates, synthetics and items labeled tumble dry low.
<b>Quick Fluff (No Heat)</b>	For fluffing items without heat. Use the <b>Timed Dry</b> cycle.

Automatic cycles determine fabric dryness and provide automatic sensed drying. The timer does not rotate during the cycle until the thermostats sense that the clothes are dry, then the timer rotates automatically to **Off**. Select **Less Dry** if you want your clothes slightly damp at the end of the drying cycle. Select **More Dry** if you want them to feel drier. **Timed Dry** cycle runs for a selected time.

## Timed Cycle

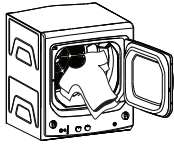
<b>Timed Dry</b>	For manual drying.
------------------	--------------------

**B Start** - Close the dryer door. Press **Start**. Opening the door during operation will stop the dryer. To restart the dryer, close the door and select **Start** to complete the cycle. A chime will sound at the end of the dry cycle.

# Getting started - Dryer

## For models with E-Dry:

### Step 1



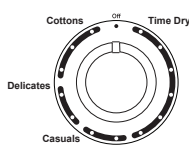
- Loosely add items.
- Close door.

**NOTE:** Dryer will not start with door open.

**IMPORTANT:** Clean the lint filter each time you use the dryer.

**NOTE:** This appliance is designed so that the washer and dryer can be operated at the same time.

### Step 2



- Select a dry cycle.

### Step 3



- Select Temperature if using Time Dry.

### Step 4

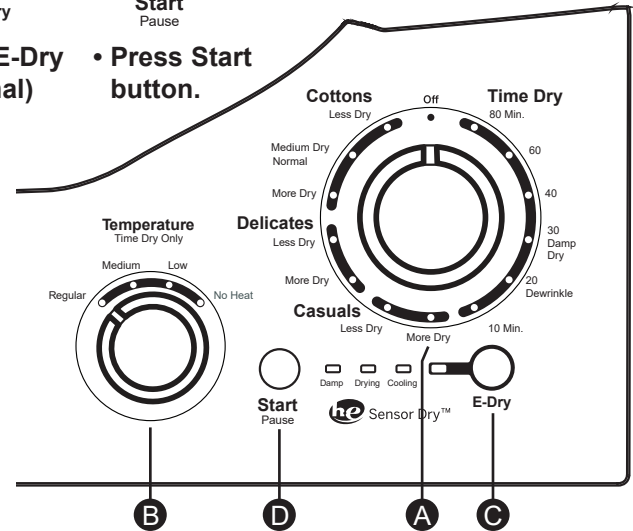


- Press E-Dry (optional)

### Step 5



- Press Start button.



## A Dryer Cycles

<b>Cottons</b>	For cottons and most linens. For most loads, select <b>Medium Dry/Normal</b> .
<b>Casuals</b>	For wrinkle-free, permanent press and delicate items, and knits.
<b>Delicates</b>	For delicate items, special-care fabrics and knits. It is recommended to put small or ultra-delicate items in mesh bags.
<b>Time Dry</b>	Set the Cycle Selector at the desired drying time.
<b>30 Min. (Damp Dry)</b>	For leaving items partially damp.
<b>20 Min. (Dewrinkle)</b>	For removing wrinkles from items that are clean and dry or that are very lightly damp.
<b>10 Min. (Quick Fluff)</b>	For freshening or fluffing up already dry clothing, fabrics, linens and pillows. Provides 10 minutes of no heat tumbling.

Automatic cycles determine fabric dryness and provide automatic sensed drying. The timer does not rotate during the cycle until the thermostats sense that the clothes are dry, then the timer rotates automatically to **Off**. Select **Less Dry** if you want your clothes slightly damp at the end of the drying cycle. Select **More Dry** if you want them to feel drier. **Time Dry** cycle runs for a selected time.

### Time Cycle

<b>Time Dry</b>	For manual drying.
-----------------	--------------------

Use **Time Dry** with **Temperature** set to **Medium** to dry bulky items such as bedspreads and comforters.

## B Temperature (Fabric Care) - For use with Time Dry settings only

<b>Regular (Cottons)</b>	For regular to heavy cottons.
<b>Medium (Casuals)</b>	For synthetics, blends, delicates and items labeled permanent press.
<b>Low (Delicates)</b>	For delicates, synthetics and items labeled tumble dry low.
<b>No Heat (Quick Fluff)</b>	For fluffing items without heat. Use the <b>Timed Dry</b> cycle.

**Temperature** is automatically set according to fabric type and is not adjustable:  
**Regular** heat = **Cottons**; **Medium** heat = **Casuals**; **Low** heat = **Delicates**.

## C E-Dry

Reduces total energy consumption on automatic cycles by adjusting certain heat settings.

The **E-Dry** selection can be used with **Cottons** only. **NOTE: Cycle time will change when E-Dry is selected.**

**Energy Star**® models are tested on **Cottons** cycle with default settings to determine energy use rating of this dryer. The **E-Dry** option will default only for **Cottons** at **Medium Dry/Normal** and **More Dry** settings. Temperature settings on **Regular** are specifically designed for this cycle to reduce energy consumption. For optimal energy savings, turn **E-Dry** on. For optimal drying times, turn **E-Dry** off. Energy savings will vary across loads.

**D Start** - Close the dryer door. Press **Start**. Opening the door during operation will stop the dryer. To restart the dryer, close the door and select **Start** to complete the cycle. A chime will sound at the end of the dry cycle.

# Getting started - Dryer

---

## WiFi Connect (For customers in the United States only)

Your laundry center's dryer is **GE Appliances WiFi Connect** compatible using the optional **GE Appliances ConnectPlus** module.

To connect this appliance to the internet you will need to purchase a **GE Appliances ConnectPlus** and attach the module to your appliance through the communication port in the appliance. The **GE Appliances ConnectPlus** will allow your appliance to communicate with your smartphone for remote appliance monitoring and notifications.

Please visit [www.GEAppliances.com/connect](http://www.GEAppliances.com/connect) to learn more about connected appliance features and to learn what connected appliance app's will work with your smartphone.

WiFi Connectivity: For assistance with the appliance or the **ConnectPlus** network connectivity, please call GE Appliances at **800.GE.CARES**.

Visit your local authorized GE Appliances Parts distributor or order by phone at **800.661.1616** during normal business hours.

<b>Part Number</b>	<b>Accessory</b>
PBX10W00Y0	<b>WiFi ConnectPlus</b> module



# Venting - Dryer

## Venting the Dryer

For the best drying performance, the dryer needs to be properly vented. The dryer will use more energy and run longer if it is not vented to the specifications below. Carefully follow the details on Exhausting in the Installation Instructions.



**⚠ WARNING**  - Fire Hazard

This dryer **MUST** be exhausted to the outdoors.

Use only 4" rigid metal ducting for the home exhaust duct.

Use only 4" rigid metal or UL-listed dryer transition duct to connect the dryer to the home exhaust.

**DO NOT** use a plastic vent.

**DO NOT** exhaust into a chimney, kitchen exhaust, gas vent, wall, ceiling, attic, crawl space, or concealed space of a building.

**DO NOT** install a screen in or over the exhaust duct.

**DO NOT** install a booster fan in the exhaust duct.

**DO NOT** use duct longer than specified in the exhaust length table.

Failure to follow these instructions can result in death or fire.

Ductwork that runs through an unheated area or that is near air conditioning should be insulated to reduce condensation and lint build-up.

## Care and Cleaning - Dryer

**The Exterior:** Wipe or dust any spills or washing compounds with a damp cloth. Dryer control panel and finishes may be damaged by some laundry pretreatment soil and stain remover products. Apply these products away from the dryer. The fabric may then be washed and dried normally. Damage to your dryer caused by these products is not covered by your warranty.

**The Lint Filter:** Clean the lint filter before each use. Slide out the grid that covers the filter. Run your fingers across the filter. A waxy buildup may form on the lint filter from using dryer-added fabric softener sheets. To remove this buildup, wash the lint screen in warm, soapy water. Dry thoroughly and replace. Do not operate the dryer without the lint filter and grid in place. Have a qualified technician vacuum the lint from the dryer once a year.

**Dryer Interior and Duct:** The interior of the appliance and exhaust duct should be cleaned once a year by qualified service personnel.

**The Exhaust Duct:** Inspect and clean the exhaust ducting at least once a year to prevent clogging. A partially clogged exhaust can lengthen the drying time.

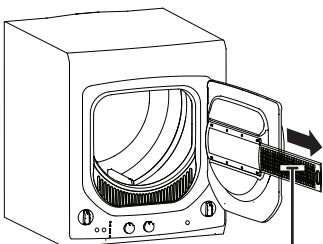
**Follow these steps:**

1. Turn off electrical supply by disconnecting the plug from the wall socket.
2. Disconnect the duct from the dryer.
3. Vacuum the duct with the hose attachment and reconnect the duct.

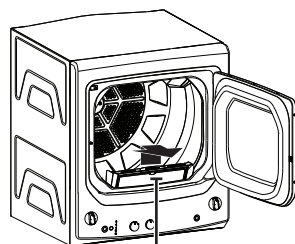
**The Exhaust Hood:** Check with a mirror that the inside flaps of the hood move freely when operating. Make sure that there is no wildlife (birds, insects, etc.) nesting inside the duct or hood.

Model: **GUD24**

Model: **GUD27 & GUV27**



Clean lint from mesh



Clean lint from mesh

## Troubleshooting Tips - Washer

Water	Possible Causes	What to do
Too many suds	Too much detergent or soft water	Measure your detergent carefully. Use less soap if you have soft water, a smaller load or a lightly soiled load.
Water leaks	Using too much detergent	Use less detergent. Use less soap if you have soft water, a smaller load or a lightly soiled load.
	Fill hoses or drain hose is improperly connected	Make sure hose connections are tight at faucets and rubber washers are installed. Make sure end of drain hose is correctly inserted in and secured to drain facility.
	Household drain may be clogged	Check household plumbing. You may need to call a plumber.
	Constant water pressure to fill hoses at water source	Tighten hoses at the faucets and turn the water off after each use. Check condition of fill hoses; they should be replaced every 5 years.
Water temperature seems incorrect	Cooler water temperatures provide improved energy efficiency	New laundry detergents have been formulated to work with cooler water temperatures without affecting wash performance.
	Water supply is turned off or improperly connected	Turn both hot and cold faucets fully on and make sure hoses are connected to correct faucets.
	Water valve screens are stopped up	Turn off the water source and remove the water connection hoses from the upper back of the washer. Use a brush or toothpick to clean the screens in the machine. Reconnect the hoses and turn the water back on.
	House water heater is not set properly	Make sure house water heater is delivering water at 120°F–140°F (48°C– 60°C).
Water pumped out before cycle is complete	Water was left in unit for 24 hours with lid closed or 15 minutes with lid open	Previous cycle has been cancelled. Close lid, select new cycle, and start machine.
Water won't drain	Drain hose is kinked or improperly connected	Straighten drain hose and make sure washer is not sitting on it. Top of drain outlet should be less than 8 ft (2.5 m) above floor.
Washer pauses during spin cycle	This is normal	The washer may pause during the spin cycle to remove soapy water more efficiently.
Can hear but not see water at the end of the cycle	This is normal	The pump leaves a little water in its intake and this is diluted with clean rinse water.
Water level seems low	This is normal	Water may not cover the top level of the clothes. This is normal for this high efficiency washer.
Water levels lower than previous washer	This is normal for a high efficiency washer with an infusor	A washer with an infusor is a high efficiency washing machine. This system requires less water while providing effective cleaning action. You may notice that the water level is lower than on your previous washer.
Water siphoning out of washer	Drain standpipe is too low or hose too far into standpipe	The drain hose must exceed 30" height at some point between the washer back and the drain pipe. Use anti-siphon clip. See the <b>Installation Instructions</b> .
Operation	Possible Causes	What to do
Washer won't operate	Washer is unplugged	Make sure cord is plugged securely into a working outlet.
	Water supply is turned off	Turn both hot and cold faucets fully on.
	Controls not set properly	Check controls.
	Lid is open—safety feature prevents agitation and spinning when lid is up	Close lid and reset cycle, to the beginning if necessary.
	Circuit breaker/fuse is tripped/blown	Check house circuit breakers/fuses. Replace fuses or reset breaker. Washer should have separate outlet.
	Electronics need reset	Unplug washer, wait 2 minutes, plug back in and press <b>Start</b> .
	Start was not pressed	Press <b>Start</b> .

# Troubleshooting Tips - Washer

Operation	Possible Causes	What to do
Movement inside machine when shut off	Shifting mechanism is disengaging the motor	When the machine is manually turned off, the shifter will disengage the motor before completely shutting down. If lid is raised before the motor is disengaged, it will resume when lid is closed.
Short spray and delay after pushing the Start button	Lid was opened and closed between cycle selection and start	This is normal. See START-UP SEQUENCE in the <b>Safety Instructions</b> section.
Washer spins and pauses at the beginning of cycles	This is normal	The washer is sensing the load.
Washer pauses during wash cycle	The Soak Option was chosen	This is normal. The washer alternates between agitate and soak during these cycles to get your clothes cleaner with less wear.
	This is normal	Many cycles incorporate as series of soaks within the agitation period to get your clothes clean with less wear.
Basket seems loose	Basket moves or rotates freely	Washer basket does not have a traditional brake. Washer basket will move freely. This is normal.
Spin time longer than previous washer	This is normal for a high efficiency washer with an infusor	A washer with an infusor is a high efficiency washing machine. Extra spin time typically reduces dryer time/energy usage (i.e. reduces total energy when using both a washer and a dryer). You may notice that the spin time is longer than on your previous washer.
Blinking Spin light or Spin light on at end of cycle	Out of balance condition has been detected	Allow cycle to continue and finish. If load is wet at the end of the cycle, even out load and run a <b>Drain &amp; Spin</b> cycle.

Performance	Possible Causes	What to do
Clothes too wet	Incorrect spin cycle selected	Make sure the spin cycle selected matches the load you are washing. Some fabrics will feel wetter when rinsed with cold water.
	Wash load out of balance	Redistribute load in washer and run through <b>Drain &amp; Spin</b> cycle.
Colored spots	Incorrect use of fabric softener	Check fabric softener package for instructions and follow directions for using dispenser. Pretreat stain and rewash.
	Dye transfer	Sort whites or lightly colored items from dark colors
Grayed or yellowed clothes	Detergent amount	Be sure to follow detergent manufacturer's directions.
	Hard water	Use a water conditioner like Calgon brand or install a water softener.
	Water is not hot enough	Make sure water heater is delivering water at 120°F–140°F (48°C– 60°C).
	Washer is overloaded	Select load size to match clothes load.
	Dye transfer	Sort clothes by color. If fabric label states wash separately, unstable dyes may be indicated.
Lint or residue on clothes	Clothes are air or line dried	If you do not dry your clothes with a clothes dryer, your clothes may retain more lint.
	Incorrect sorting	Separate lint producers from lint collectors.
	Washing too long	Wash small loads for a shorter time than larger loads
	Detergent not dissolving	Add detergent as wash basket fills with water, before you load clothes.
		Try a liquid detergent.
		Use warmer water temperature.
	Overloading	Load clothes no higher than the top row of holes in the washer basket.
Incorrect use of fabric softener	Check fabric softener package for instructions and follow directions for using dispenser.	

## Troubleshooting Tips - Washer

Performance	Possible Causes	What to do
Pilling	Result of normal wear on poly-cotton blends and fuzzy fabrics	While this is not caused by the washer, you can slow the pilling process by washing garments inside out.
Snags, holes, tears, rips or excessive wear	Pins, snaps, hooks, sharp buttons, belt buckles, zippers and sharp objects left in pockets	Fasten snaps, hooks, buttons and zippers.
		Remove loose items like pins, objects in pockets and sharp buttons.
		Turn knits (which snag easily) inside out.
	Undiluted chlorine bleach	Check bleach package instructions for proper amount. Never add undiluted bleach to wash or allow clothes to come in contact with undiluted bleach.
	Chemicals like hair bleach or dye, permanent wave solution	Rinse items that may have chemicals on them before washing.
Wrinkling	Improper sorting	Avoid mixing heavy items (like work clothes) with light items (like blouses).
		Try a fabric softener.
	Overloading or incorrect water level	Load your washer so clothes have enough room to move freely with water covering all of the clothes.
	Incorrect wash and dry cycles	Match Cycle selection to the type of fabric you are washing (especially for easy care loads).
	Repeated washing in water that is too hot	Wash in warm or cold water.
Sounds	Possible Causes	What to do
“Metallic clicking”	Shifter mechanism is engaging or disengaging	The drive system will engage at the start of agitate and disengage when agitate is complete. This occurs multiple times during the wash.
Back and forth “swoosh” or light “clicking” sound during agitate	Electric motor reversing direction	This sound is the motor rotating back and forth to agitate your laundry.
Quick short agitation sounds	Clothing redistribution	At different periods of the agitation phase, the motor makes short agitation strokes to redistribute the load.
“Click” when water stops filling	Relay switch	The relay makes a click sound when activated. The water level activates the relay and stops filling.
“Clicking” behind control panel during fill	Automatic Temperature Control Valve	This valve mixes in cold and hot water. The “clicking” is the valve turning on and off.
Water volume changes during fill	Automatic Temperature Control Valve	This valve mixes in cold and hot water. The sound changes when the valves are turned on and off.
Motor “whinding up” or “coasting down” in spin	Motor ramping up/down during spin cycle	The motor will speed up incrementally during the spin cycle. When spin is complete, it will coast until it stops.
“Humming”	Water drain pump	The drain pump will make a humming sound when pumping out water after agitation stops and continue until spin is complete.
“Gurgling”	Water drain pump	When the pump starts drawing in air, it starts to gurgle. The washer should then begin spinning and the sound will continue until it is done spinning.

### Washer sounds that may be different from your prior washer:

Clicks, water flowing, gear sounds followed by pauses, and electric hum sounds are all part of the normal wash cycle.

To listen and watch videos of normal washer operation, please go to <http://products.geappliances.com/appliance/gea-support-search-content?contentid=23061> or scan the QR code.



# Troubleshooting Tips - Dryer

Problem	Possible Causes	What to do
Dryer doesn't start	Dryer is unplugged	Make sure the dryer plug is pushed completely into the outlet.
	Fuse is blown/circuit breaker is tripped	Check the house fuse/circuit breaker box and replace fuse or reset breaker. Note: Most electric dryers use 2 fuses/breakers.
Dryer doesn't heat	Fuse is blown/circuit breaker is tripped; the dryer may tumble but not heat	Check the house fuse/circuit breaker box and replace both fuses or reset both breakers. Your dryer may tumble if only one fuse is blown or one breaker tripped.
	Gas service is off	Make sure gas shutoff at dryer and main shutoff are fully open.
Dryer shakes or makes noise	Some shaking/noise is normal. Dryer may be sitting unevenly	Move dryer to an even floor space, or adjust leveling legs as necessary until even.
Greasy spots on clothes	Improper use of fabric softener	Follow directions on fabric softener package.
	Drying dirty items with clean ones	Use your dryer to dry only clean items. Dirty items can stain clean items and the dryer.
	Clothes were not completely clean	Sometimes stains which cannot be seen when the clothes are wet appear after drying. Use proper washing procedures before drying.
Lint on clothes	Lint filter is full	Clean lint screen before each load.
	Improper sorting	Sort lint producers (like chenille) from lint collectors (like corduroy).
	Static electricity can attract lint	See suggestions in this section under STATIC.
	Overloading	Separate large loads into smaller ones.
	Paper, tissue, etc. left in pockets	Empty all pockets before laundering clothes.
Static occurs	No fabric softener was used	Try a fabric softener.
		Bounce™ Fabric Conditioner Dryer Sheets have been approved for use in all GE Appliances dryers when used in accordance with the manufacturer's instructions.
	Overdrying	Try a fabric softener.
Adjust setting to <b>Less Dry</b> .		
Synthetics, permanent press and blends can cause static	Try a fabric softener.	
Inconsistent drying times	Type of heat	Automatic drying times will vary according to the type of heat used (electric, natural or LP gas), size of load, types of fabrics, wetness of clothes and condition of exhaust ducts.



## Troubleshooting Tips - Dryer

Dryer Problem	Possible Causes	What to do	
Clothes take too long to dry	Improper sorting	Separate heavy items from lightweight items (generally, a well-sorted washer load is a well-sorted dryer load).	
	Large loads of heavy fabrics (like beach towels)	Large, heavy fabrics contain more moisture and take longer to dry. Separate large, heavy fabrics into smaller loads to speed drying time.	
	Controls improperly set	Match control settings to the load you are drying.	
	Lint filter is full	Clean lint filter before every load.	
	Improper or obstructed ducting		Check installation instructions for proper ducting/venting.
			Make sure ducting is clean, free of kinks and unobstructed.
			Check to see if outside wall damper operates easily.
			Check the Installation Instructions to make sure the dryer venting is correct.
Blown fuses or tripped circuit breaker	Replace fuses or reset circuit breakers. Since most dryers use 2 fuses/breakers, make sure both are operating.		
Overloading/combining loads	Do not put more than one washer load in the dryer at a time.		
Underloading	If you are drying only one or two items, add a few items to ensure proper tumbling.		
Clothes are wrinkled	Overdrying	Select a shorter drying time.	
		Remove items while they still hold a slight amount of moisture. Select a <b>Less Dry</b> setting.	
	Letting items sit in dryer after cycle ends	Remove items when cycle ends and fold or hang immediately.	
	Overloading	Separate large loads into smaller ones.	
Clothes shrink	Some fabrics will naturally shrink when washed. Others can be safely washed, but will shrink in the dryer	To avoid shrinkage, follow garment care labels exactly.	
		Some items may be pressed back into shape after drying	
		If you are concerned about shrinkage in a particular item, do not machine wash or tumble dry it.	

# GE Appliances Limited Warranty

**LIMITED WARRANTY**

## GEAppliances.com

All warranty service is provided by our Factory Service Centers, or an authorized Customer Care® technician. To schedule service online, visit us at [www.geappliances.com/service\\_and\\_support/](http://www.geappliances.com/service_and_support/), or call GE Appliances at 800.GE.CARES (800.432.2737). Please have your serial number and your model number available when calling for service.

Servicing your appliance may require the use of the onboard data port for diagnostics. This gives a GE Appliances factory service technician the ability to quickly diagnose any issues with your appliance and helps GE Appliances improve its products by providing GE Appliances with information on your appliance. If you do not want your appliance data to be sent to GE Appliances, please advise your technician not to submit the data to GE Appliances at the time of service.

For the period of:	We will replace:
<b>One year</b> From the date of the original purchase	<b>Any part</b> of the appliance which fails due to a defect in materials or workmanship. During this <b>limited one-year warranty</b> , we will also provide, <b>free of charge</b> , all labor and related service to replace the defective part.

### What is not covered:

- Service trips to your home to teach you how to use the product.
- Improper installation, delivery or maintenance.
- Failure of the product if it is abused, misused, or used for other than the intended purpose or used commercially.
- Replacement of house fuses or resetting of circuit breakers.
- Products which are not defective or broken, or which are working as described in the Owner's Manual.
- Damage to the product caused by accident, fire, floods or acts of God.
- Incidental or consequential damage caused by possible defects with this appliance.
- Defects or damage due to operation in freezing temperatures.
- Damage caused after delivery.
- Product not accessible to provide required service.

### EXCLUSION OF IMPLIED WARRANTIES

Your sole and exclusive remedy is product repair as provided in this Limited Warranty. Any implied warranties, including the implied warranties of merchantability or fitness for a particular purpose, are limited to one year or the shortest period allowed by law.

### In the United States:

This limited warranty is extended to the original purchaser and any succeeding owner for products purchased for home use within the USA. If the product is located in an area where service by a GE Appliances Authorized Servicer is not available, you may be responsible for a trip charge or you may be required to bring the product to an Authorized GE Appliances Service location for service. In Alaska, the limited warranty excludes the cost of shipping or service calls to your home.

Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages. This limited warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from state to state. To know what your legal rights are, consult your local or state consumer affairs office or your state's Attorney General.

**Warrantor: GE Appliances, a Haier Company**  
**Louisville, KY 40225**

### In Canada:

This limited warranty is extended to the original purchaser and any succeeding owner for products purchased in Canada for home use within Canada. If the product is located in an area where service by a GE Appliances Authorized Servicer is not available, you may be responsible for a trip charge or you may be required to bring the product to an Authorized GE Appliances Service location.

Some provinces do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages. This limited warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from province to province. To know what your legal rights are, consult your local or provincial consumer affairs office.

**Warrantor: MC Commercial Inc., Burlington, ON, L7R 5B6**

**Extended Warranties:** Purchase a GE Appliances extended warranty and learn about special discounts that are available while your warranty is still in effect. You can purchase it online anytime at

**[GEAppliances.com/extended-warranty](http://GEAppliances.com/extended-warranty)**

or call 800.626.2224 during normal business hours. GE Appliances Service will still be there after your warranty expires.

Staple your receipt here. Proof of the original purchase date is needed to obtain service under the warranty.

# Consumer Support

---

## GE Appliances Website

Have a question or need assistance with your appliance? Try the GE Appliances Website 24 hours a day, any day of the year! You can also shop for more great GE Appliances products and take advantage of all our on-line support services designed for your convenience. In the US: [GEAppliances.com](http://GEAppliances.com)

In Canada: [GEAppliances.ca](http://GEAppliances.ca)

---

## Register Your Appliance

Register your new appliance on-line at your convenience! Timely product registration will allow for enhanced communication and prompt service under the terms of your warranty, should the need arise. You may also mail in the pre-printed registration card included in the packing material. In the US: [GEAppliances.com/register](http://GEAppliances.com/register)

In Canada: [Prodsupport.mabe.ca/crm/Products/ProductRegistration.aspx](http://Prodsupport.mabe.ca/crm/Products/ProductRegistration.aspx)

---

## Schedule Service

Expert GE Appliances repair service is only one step away from your door. Get on-line and schedule your service at your convenience any day of the year. In the US: [GEAppliances.com/service](http://GEAppliances.com/service) or call 800.432.2737 during normal business hours.

In Canada: [GEAppliances.ca/en/support/service-request](http://GEAppliances.ca/en/support/service-request) or call 800.561.3344.

---

## Extended Warranties

Purchase a GE Appliances extended warranty and learn about special discounts that are available while your warranty is still in effect. You can purchase it on-line anytime. GE Appliances Services will still be there after your warranty expires. In the US: [GEAppliances.com/extended-warranty](http://GEAppliances.com/extended-warranty) or call 800.626.2224 during normal business hours.

In Canada: [GEAppliances.ca/en/support/purchase-extended-warranty](http://GEAppliances.ca/en/support/purchase-extended-warranty) or call 866.277.9842.

---

## Remote Connectivity

For assistance with wireless network connectivity (for models with remote enable), in the US visit our website at [GEAppliances.com/connect](http://GEAppliances.com/connect) or call 800.220.6899.

In Canada: [GEAppliances.ca/connect](http://GEAppliances.ca/connect) or call 800.220.6899

---

## Parts and Accessories

Individuals qualified to service their own appliances can have parts or accessories sent directly to their homes (VISA, MasterCard and Discover cards are accepted). Order on-line today 24 hours every day.

In the US: [GEApplianceparts.com](http://GEApplianceparts.com) or by phone at 877.959.8688 during normal business hours.

In Canada: [GEAppliances.ca/en/products/parts-filters-accessories](http://GEAppliances.ca/en/products/parts-filters-accessories) or call 800.661.1616.

**Instructions contained in this manual cover procedures to be performed by any user. Other servicing generally should be referred to qualified service personnel. Caution must be exercised, since improper servicing may cause unsafe operation.**

---

## Contact Us

If you are not satisfied with the service you receive from GE Appliances, contact us on our Website with all the details including your phone number, or write to:

In the US: General Manager, Customer Relations | GE Appliances, Appliance Park | Louisville, KY 40225  
[GEAppliances.com/contact](http://GEAppliances.com/contact) or call 800.626.2000

In Canada: Director, Consumer Relations, MC COMMERCIAL INC. | Suite 310, 1 Factory Lane | Moncton, N.B. E1C 9M3  
[GEAppliances.ca/en/contact-us](http://GEAppliances.ca/en/contact-us) or call 877.994.5366

---





# LAVEUSE/SÈCHEUSE

<b>CONSIGNES DE SÉCURITÉ</b> .....	3
<b>COMMENT DÉMARRER</b>	
Laveuse .....	6
Sècheuse .....	14
<b>ENTRETIEN ET NETTOYAGE</b>	
Laveuse .....	13
Sècheuse .....	16
<b>CONSEILS DE DÉPANNAGE</b>	
Laveuse .....	17
Sècheuse .....	21
<b>AIDE AU CONSOMMATEUR</b>	
Garantie limitée .....	23
Aide au consommateur .....	24

## MANUEL DU PROPRIÉTAIRE

GUV27ES  
GUV27EE  
GUD27ES  
GUD27EE  
GUD24ES

Ecrivez le model et le Numéro de Série ci-dessous :

Modèle # \_\_\_\_\_

Série # \_\_\_\_\_

Ouvrez la porte de la sècheuse pour trouver le model et le numéro de série

## **NOUS VOUS REMERCIONS D'ACCUEILLIR GE APPLIANCES CHEZ VOUS**

---

Que vous ayez grandi avec GE Appliances ou qu'il s'agisse de votre première acquisition, nous sommes heureux de vous accueillir dans notre famille.

Nous sommes fiers du savoir-faire, de l'innovation et de l'esthétique qui composent chaque appareil GE Appliances, et nous pensons que vous le serez aussi. Dans cette optique, nous vous rappelons que l'enregistrement de votre électroménager vous assure la communication de renseignements importants sur le produit et la garantie lorsque vous en avez besoin.

Enregistrez votre électroménager GE en ligne dès maintenant. Des sites Web et des numéros de téléphone utiles figurent dans la section Soutien au consommateur de ce manuel d'utilisation. Vous pouvez aussi poster la fiche de garantie préimprimée incluse dans l'emballage.



**GE APPLIANCES**

# CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

## LIRE TOUTES LES CONSIGNES AVANT D'UTILISER L'APPAREIL

### ⚠ AVERTISSEMENT

Pour réduire les risques de décès, d'incendie, d'explosion, de choc électrique ou de blessures lorsque vous utilisez votre appareil, suivez les mesures de sécurité de base, notamment :

- **NE** séchez NI ne lavez les articles qui ont été précédemment nettoyés, lavés, trempés ou détachés à l'aide d'essence, de solvants de nettoyage à sec ou d'autres substances inflammables ou explosives, puisqu'ils peuvent émettre des vapeurs susceptibles de s'enflammer ou d'exploser.
- **NE** placez **PAS** d'articles exposés aux huiles de cuisson dans la sècheuse. Les articles souillés par les huiles de cuisson peuvent faciliter des réactions chimiques susceptibles d'enflammer une brassée. Pour réduire le risque d'incendie en raison de charges contaminées, la dernière partie du cycle de sèche-linge se produit sans chaleur (période de refroidissement). Évitez d'arrêter une sècheuse avant la fin du cycle de séchage à moins que tous les articles soient rapidement enlevés et répartis de telle sorte que la chaleur est dissipée.
- **N'**ajoutez **PAS** d'essence, de solvants pour nettoyage à sec ni d'autres substances inflammables ou explosives dans l'eau de lavage. Ces substances émettent des vapeurs susceptibles de s'enflammer ou d'exploser.
- Dans certaines conditions, du gaz d'hydrogène peut être produit dans un système d'eau chaude qui n'a pas été utilisé pendant 2 semaines ou plus. L'HYDROGÈNE EST UN GAZ EXPLOSIF. Si le système d'eau chaude n'a pas été utilisé sur une telle durée, avant d'utiliser la laveuse, ouvrez tous les robinets d'eau chaude pour faire couler l'eau de chaque robinet pendant plusieurs minutes. Cette mesure libérera tout gaz d'hydrogène accumulé. Étant donné que ce gaz est inflammable, **NE** fumez **NI** n'utilisez une flamme nue durant cette manoeuvre.
- **NE** laissez **PAS** les enfants jouer sur ou dans cet appareil ou tout autre. Une surveillance étroite est requise lorsque des enfants se trouvent à proximité de l'appareil en fonctionnement. Avant de mettre l'appareil hors service ou au rebut, enlever la porte et le couvercle de séchage et de lavage des compartiments. L'omission d'observer ces instructions peut causer le décès ou des blessures.
- **NE** vous penchez **PAS** dans l'appareil si le tambour est en rotation, la cuve ou l'agitateur est en mouvement afin de prévenir l'emmêlement.
- **NE** sécher **PAS** des articles qui contiennent du caoutchouc mousse ou des matières à texture caoutchouteuse similaire.
- Nettoyez la charpie avant et après chaque brassée.
- **N'**utilisez **PAS** la sècheuse sans que le filtre à charpie ne soit en place.
- Suivez toutes les instructions et avertissements de soin des tissus pour éviter que les vêtements fondent ou des dommages à l'appareil.
- **N'**employez **PAS** de produits assouplissants NI d'agents antistatiques à moins que leur utilisation ne soit recommandée par leurs fabricants.
- **NE** rangez **PAS** de matières combustibles, de l'essence ni d'autres liquides inflammables à proximité de la sècheuse. Gardez la zone autour de l'ouverture d'évacuation et tout l'espace adjacent libres de charpie, de poussière et de saletés.
- L'intérieur de l'appareil et le tuyau d'évacuation doivent être nettoyés régulièrement par du personnel qualifié.
- **N'**installez **NI** ne rangez cet appareil dans un endroit exposé aux intempéries.
- **NE** modifiez **PAS** les commandes.
- **NE** réparez ou remplacez une quelconque pièce et ne tentez aucune réparation de cet appareil, à moins que cela ne soit expressément recommandé dans les instructions d'entretien ou de réparation destinées à l'utilisateur et dont vous avez une compréhension et une compétence suffisantes pour les appliquer.
- **NE** faites **PAS** fonctionner cet appareil s'il est endommagé, ne fonctionne pas correctement, est en partie démonté, ou encore si des pièces sont manquantes ou abîmées, y compris le cordon électrique ou sa fiche.
- Débranchez l'appareil ou fermez le disjoncteur avant une réparation. Le fait d'appuyer sur le bouton **Power** (Alimentation) ou **Start/Pause** (Démarrer/Pause) **NE** coupe **PAS** l'alimentation électrique.
- **NE** vaporisez AUCUN type d'aérosol dans, sur ou à proximité de l'appareil, et ce en tout temps. **N'**utilisez **AUCUN** type de nettoyant en vaporisateur lorsque vous nettoyez l'intérieur de la sècheuse. Cela poserait un risque de vapeurs dangereuses ou de choc électrique.
- **NE** pas garder d'objets pouvant brûler ou fondre (tel que vêtements, matériel en papier ou de récipients en plastique, etc.) sur l'appareil ou en penderie sur la porte.
- **NE PAS** grimper ou se tenir sur cet appareil.
- Consultez la section « RENSEIGNEMENTS SUR LES RACCORDS ÉLECTRIQUES » des instructions d'installation pour connaître la procédure de mise à la terre.

## LIRE ET CONSERVEZ CES DIRECTIVES

# **CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES**

## **LIRE TOUTES LES CONSIGNES AVANT D'UTILISER L'APPAREIL**

### **SÉCURITÉ SUPPLÉMENTAIRE CONCERNANT LA LAVEUSE**

#### **SÉQUENCE DE DÉMARRAGE**

- À chaque démarrage ou redémarrage suite à l'ouverture ou la fermeture du couvercle, la laveuse ouvre le robinet d'eau froide durant deux courtes périodes suivies d'une pause de 10 secondes avant de poursuivre. Si le couvercle est ouvert pendant cette période, la laveuse effectuera une pause. Il vous faudra appuyer sur le bouton **Start** (Démarrer) pour redémarrer le programme.

#### **SEQUENCE AUTOMATIQUE DE DRAINAGE**

- La machine va évacuer l'eau automatiquement chaque fois que le couvercle est laissé ouvert pendant plus de 15 minutes et que de l'eau est présente dans le panier.
- La machine va évacuer l'eau automatiquement si elle est laissée en état de pause avec le couvercle fermé pendant plus de 24 heures et de l'eau est présente dans le panier.

#### **LORSQUE L'APPAREIL N'EST PAS UTILISÉ**

- Fermez les robinets d'eau pour réduire les fuites en cas de tuyau cassé. Vérifiez l'état des tuyaux de remplissage. GE Appliances recommande de les remplacer tous les 5 ans.

**LIRE ET CONSERVEZ CES DIRECTIVES**

# CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

## LIRE TOUTES LES CONSIGNES AVANT D'UTILISER L'APPAREIL

### AVERTISSEMENTS SUPPLÉMENTAIRES CONCERNANT LES SÈCHEUSES À GAZ

**⚠ AVERTISSEMENT**  - Risque d'incendie ou d'explosion

Le non-respect strict des avertissements de sécurité pourrait entraîner des blessures graves, la mort ou des dommages matériels.

- N'entreposez PAS et n'utilisez PAS d'essence NI d'autres vapeurs ou liquides inflammables dans les alentours de cet appareil ou de tout autre.
- QUE FAIRE SI UNE ODEUR DE GAZ EST DÉTECTÉE :
  - N'allumez AUCUN appareil.
  - NE touchez à AUCUN commutateur électrique ; n'utilisez AUCUN téléphone dans votre immeuble.
  - Faites évacuer la pièce, l'immeuble ou la zone de tous ses occupants.
  - Communiquez immédiatement avec votre fournisseur de gaz au moyen du téléphone d'un voisin. Observez les directives du fournisseur de gaz.
  - Si vous ne pouvez pas joindre votre fournisseur de gaz, appelez le service d'incendie.
- L'installation, l'entretien et les réparations doivent être exécutés par un installateur agréé, un organisme de service ou le fournisseur de gaz.

**LIRE ET CONSERVEZ CES DIRECTIVES**

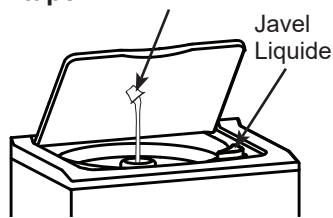
# Comment démarrer - La Laveuse

## ⚠ AVERTISSEMENT

Pour réduire le risque d'incendie, de choc électrique ou de blessure, lisez les CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES avant de faire fonctionner cet appareil.

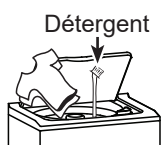
Les caractéristiques et l'apparence de la cuisinière montrée dans ce manuel peuvent varier selon le modèle.

### Étape 1 Adoucissant



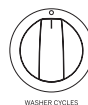
- Ajouter adoucissant (au choix)
- Ajouter la javel (au choix)

### Étape 2 Détergent



- Chargez le linge sans le tasser. Charger trop de linge peut avoir un impact négatif sur la performance de lavage. Consultez la page 11 pour obtenir des suggestions de chargement.
- Ajouter détergent

### Étape 3



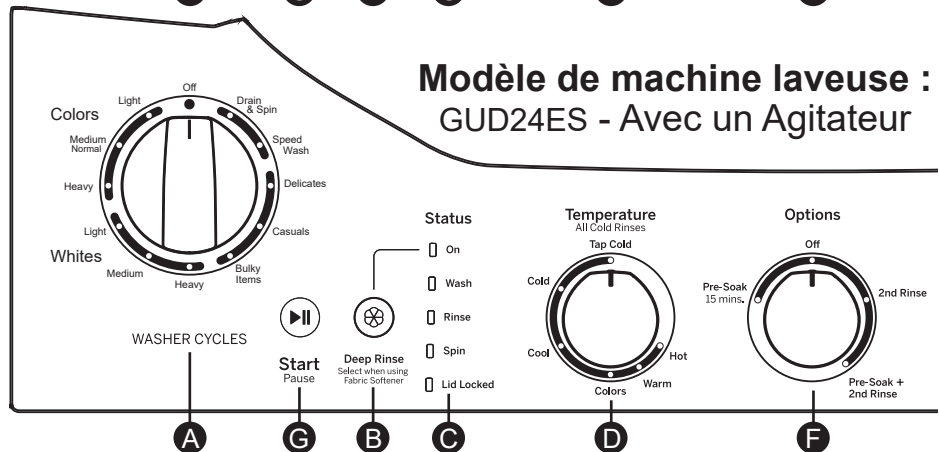
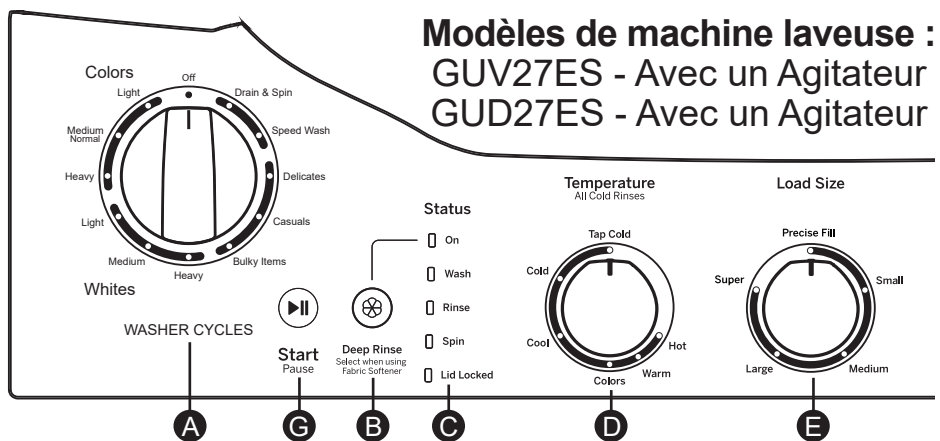
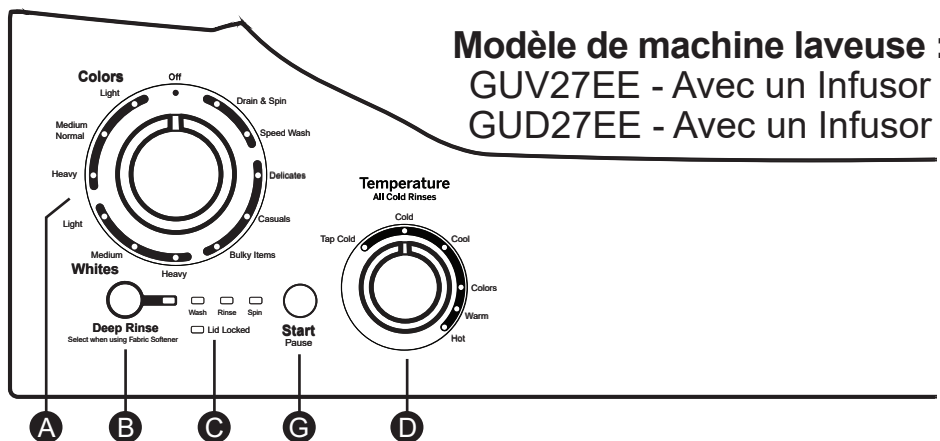
- Tournez le bouton WASHER CYCLES (cycles de lavage) pour mettre la laveuse en service avant chaque utilisation. Les voyants DEL s'allumeront dès que la laveuse est en service et prête à utiliser.
- Sélectionnez le cycle de lavage désiré.
- Sélectionnez d'autres réglages.

### Étape 4



- Fermez le couvercle
- Appuyez sur le bouton Start (Démarrer).

**NOTE :** Cet appareil est conçu pour permettre le fonctionnement simultané de la laveuse et de la sècheuse si désiré.



# Comment démarrer - La Laveuse

## ☐ LID LOCKED (VERROUS DU COUVERCLE COUVERCLE FERMÉ)

Votre Laveuse possède un système de sécurité qui empêche l'ouverture du couvercle pendant le cycle. Cette sécurité empêche surtout les enfants d'introduire leurs mains dans la laveuse pendant le cycle de lavage. Le système de verrouillage du couvercle se libère dans les 5 secondes qui suivent après que le panier arrête de tourner.

N'essayez pas d'ouvrir le couvercle avec la sécurité enclenchée, ceci pourrait provoquer des blessures. Si la sécurité ne se désactive pas après l'arrêt du tambour, contactez un technicien.

**NOTE:** En cas de panne d'électricité l'ouverture du couvercle peut prendre jusqu'à 3 mn.

## A Programmes de lavage

Le programme de lavage commande le type de processus de lavage. Le bouton de sélection de programme peut être tourné vers la droite ou la gauche. La rotation du bouton de sélection de programme après le début d'un programme arrête la laveuse et règle le programme sur le nouveau programme sélectionné. Appuyez sur **Start** (Démarrer) pour lancer le nouveau programme sélectionné.

Le tableau ci-dessous vous aidera à apparier les articles à laver avec les meilleurs réglages des cycles de lavage. Pour un rendement optimal, sélectionnez le cycle qui s'approche le plus des articles à laver. Les sélections en **gras** sont les réglages du cycle recommandés.

**Off** - La laveuse est mise hors d'usage et le bouton **Start** (Démarrer) ne fonctionne pas. **NOTE:** Quand les commandes sont sur **Off**, les voyants du **Status** (Statut) ne fonctionnent pas.

**NOTE:** Le sélecteur de cycle ne change pas de position pendant le fonctionnement de la laveuse.

Articles à laver	Cycle	Temp. Lavage	Description du cycle
Cycle pour une utilisation normale, régulière ou typique pour laver jusqu'à une pleine charge de vêtements de coton normalement souillés	Colors Medium/Normal Couleurs Moyen/Normal	Très chaude <b>Chaude</b> Couleurs Fraîche Froide Froide du robinet	Utilisez les <b>Colors Medium/Normal</b> (Couleurs Moyen/Normal) cycle pour une utilisation normale, régulière ou typique pour laver jusqu'à une pleine charge de vêtements de coton normalement souillés. Choisissez la sélection de la température de l'eau Très Chaude ou Chaude appropriée pour votre charge de vêtements pour un degré de nettoyage plus élevé. Contient des remplissages à plusieurs étapes et des périodes de lavage pour fournir un soin optimal des tissus.
Blancs et linge de maison	Whites Blancs	<b>Très chaude</b> Chaude Couleurs Fraîche Froide Froide du robinet	Cycle adapté à nettoyer et à faire vos blancs plus brillants.
Grands manteaux, jetés de lit, couvre-matelas, sacs de couchage et autres articles volumineux similaires.	Bulky Items Articles volumineux	Très chaude <b>Chaude</b> Couleurs Fraîche Froide Froide du robinet	Procure un niveau d'eau remplissage profond avec séquence de brassage spécialement conçue pour les articles volumineux. Comprend aussi un rinçage en profondeur afin de rincer efficacement les articles volumineux.
Vêtements de loisir, vêtements de bureau légèrement sales.	Casuals Vêtements de loisir	Très chaude Chaude <b>Couleurs</b> Fraîche Froide Froide du robinet	Cycle de lavage conçu pour l'entretien des vêtements de loisir ou de bureau. Contient des remplissages à plusieurs étapes et des périodes de lavage pour fournir un soin optimal des tissus.
Pour la lingerie fine et les tissus à entretien spécial, légèrement à sales.	Delicates Tissus délicats	Très chaude Chaude Couleurs Fraîche <b>Froide</b> Froide du robinet	Utilise une séquence d'agitation très délicate pour procurer un traitement spécial aux tissus délicats. Il est recommandé de placer les articles très délicats ou petits dans des sacs en filet avant le lavage.
Petites charges d'articles légèrement sales dont on a un besoin pressant.	Speed Wash Lavage Rapide	Très chaude <b>Chaude</b> Couleurs Fraîche Froide Froide du robinet	Utilise une période de lavage accélérée ainsi qu'un rinçage vaporisé continu afin de nettoyer les petites charges légèrement sales le plus rapidement possible.
Charge d'articles mouillés. Pour les articles qui n'ont besoin que de rinçage, utilisez ce cycle avec l'option 2nd Rinse (Rinçage en supplémentaire) (sur certains modèles).	Drain & Spin Drainer et essorer		Utilise un essorage à haute vitesse pour extraire l'eau des articles mouillés. Pour les articles qui doivent être rincés, utilisez ce cycle avec l'option 2nd Rinse (Rinçage en supplémentaire) (sur certains modèles).



## Comment démarrer - La Laveuse

### B Deep Rinse (Rinçage en profondeur)

Veillez utiliser cette option quand un adoucissant est ajouté à la laveuse.

### C Voyants lumineux du Statut de l'appareil

Les voyants lumineux montrent le cycle ou le statut dans lequel se trouve l'appareil. Quand le bouton sélecteur indique le début d'un nouveau cycle, les voyants lumineux s'allument momentanément, en montrant les étapes du cycle qui vont être traversées.

Voyant Statut	S'allume
On (Active)	Quand l'option de l'adoucissant a été choisie.
Wash (Lavage)	Quand la laveuse se trouve dans une des étapes de lavage d'un cycle.
Rinse (Rinçage)	Quand la laveuse se trouve dans une des étapes de rinçage d'un cycle.
Spin (Essorage)	Quand la laveuse se évacue l'eau ou fait tourner le tambour pour essorage.
Lid Locked (Couvercle verrouillé)	Quand le couvercle de la laveuse est bloqué. Cette particularité empêche l'ouverture du couvercle pendant l'essorage ou quand la laveuse annonce un arrêt prochainement.

**NOTE:** Si les voyants lumineux du **Status** (Statut) clignotent, l'opération de la laveuse a été mise en pause. Pour reprendre l'opération appuyez sur **Start** (le couvercle doit être fermé).

### D Temperature (Température)

Choisissez la température de l'eau pour le cycle de lavage (tous les rinçages utilisent l'eau froide). Suivez tout le temps et attentivement les instructions du fabricant et les consignes d'utilisation pendant le lavage.

**Tap Cold\*** utilise l'eau du robinet d'arrivée, qui peut fournir des économies d'énergie. Pour tous les autres réglages de température, un mélange d'eau chaude et froide est utilisé pour obtenir la température idéale pour chaque réglage de température.

\*S'il vous plaît notez que certains détergents ne se dissolvent pas complètement dans l'eau très froide.

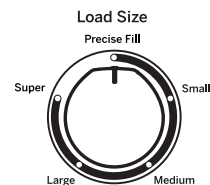
Si vous rencontrez ce problème, il est recommandé de choisir un réglage autre que **Tap Cold\***.

### E Load Size (Volume de brassée) (sur certains modèles)

Ne chargez pas plus de vêtements plus haut que la dernière rangée de trous dans le tambour

**Precise Fill (Remplissage précis)** - Cette sélection fournit automatiquement la quantité d'eau adéquate conformément à la taille et au type de charge placée dans l'appareil.

Si vous préférez sélectionner manuellement le niveau d'eau, sélectionnez **Petite to Super**. Alors que le **Precise Fill** (Remplissage précis) est le mieux pour la plupart des charges et le lavage général, vous pouvez sélectionner manuellement la grandeur de la charge pour les articles spécialisés tels que des édredons volumineux, mais légers ou des coussins, où vous souhaitez vous assurer d'un niveau d'eau plus haut. Des sélections manuelles de la grandeur de la charge doivent être faites pour les articles humides placés dans la laveuse, tels que les serviettes ou les vêtements trempés.



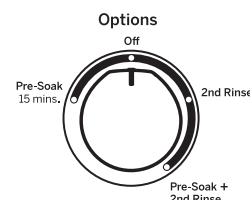
### F Options (sur certains modèles)

**Pré-trempage 15 mins.** - Cette option commence par une brève agitation, suivie d'un trempage pour cette période de temps spécifiée, puis passe automatiquement au reste du cycle.

**2ème rinçage** - Lorsque vous utilisez du détergent supplémentaire ou un agent de blanchiment pour nettoyer les vêtements très souillés, utilisez l'option 2ème Rinçage pour mieux éliminer les résidus supplémentaires.

**Pré-trempage + 2ème rinçage** - Active les deux options.

**Off** - Désactive ces options.



### G Start (Démarrer)

Appuyez sur **Start** pour commencer un cycle. Avec le couvercle fermé, appuyer sur **Start** à nouveau provoquera la pause du cycle et les voyants lumineux **Status** clignoteront. Pour continuer le cycle, fermez le couvercle et appuyez sur **Start** à nouveau.

Le remplissage de l'eau continuera avec le couvercle ouvert, sauf quand l'option **Precise Fill** (Remplissage précis) (sur certains modèles) est choisie comme taille de la charge. (Le couvercle **doit être fermé** pour continuer le remplissage avec l'option **Precise Fill** (Remplissage précis) (sur certains modèles).

Si le couvercle est ouvert pendant le cycle, il sera mis en pause et les voyants lumineux **Status** clignoteront. Pour reprendre le cycle, fermez le couvercle et appuyez sur **Start**.

Si l'appareil est mis en **Pause** pour plus de 24 heures, le cycle sera automatiquement annulé. Pour arrêter un cycle, placez le Sélecteur de Cycle sur la position **Off**. **REMARQUE** : La machine s'annule automatiquement et évacue lorsque l'eau est présente et le couvercle est laissé ouvert pendant 15 minutes ou l'unité est laissée en pause pendant 24 heures avec le couvercle fermé. Sélectionnez le cycle et appuyez sur **Start** pour commencer un nouveau cycle.



# Comment démarrer - La Laveuse

## Indicateur d'aide au consommateur

Votre laveuse est équipée d'un Indicateur d'aide au consommateur (IAC). L'IAC est notre façon de communiquer une solution simple dans certaines situations où un appel de service n'est pas nécessaire. Le tableau ci-dessous décrit la signification des voyants que vous pourriez voir sur l'affichage.

Les voyants de <b>Spin</b> (Essorer) et de <b>Rinse</b> (Rinçage) clignotent	Si une condition de déséquilibre est détectée par la laveuse, les voyants de <b>Spin</b> (Essorer) et <b>Rinse</b> (Rinçage) clignotera pendant le restant du cycle et restera allumé pendant une courte période de temps après que le cycle soit terminé. Lorsque cela se produit, la laveuse prend des mesures pour corriger la condition de déséquilibre et de terminer le cycle normalement. Dans certains cas, il est possible que la laveuse ne puisse pas être en mesure d'équilibrer la charge et essorer à plein vitesse. Si vous remarquez que la charge est plus humide que normalement à la fin du cycle, répartissez la charge uniformément dans le panier de lavage et commencez un cycle de <b>Drain &amp; Spin</b> (Drainer et Essorer).
Les voyants de <b>Wash</b> (Lavage) et <b>Rinse</b> (Rinçage) clignotent (Alimentation d'eau dans la laveuse)	Vérifiez l'alimentation d'eau de votre domicile. Avez-vous oublié d'ouvrir un ou les deux robinets d'admission d'eau après l'installation ou au retour de vacances? Dès que les lumières commencent à clignoter, la laveuse lance une période de verrouillage de 4 minutes. Les commandes de la laveuse ne répondront pas durant cette période ni ne pourront être changées. Après 4 minutes, vous pouvez redémarrer votre cycle. Si vous tentez d'outrepasser la période de verrouillage en débranchant la laveuse, la minuterie de 4 minutes se mettra en marche de nouveau.
<b>Lid Locked</b> (Une lumière couvercle verrouillé)	L'Indicateur de verrouillage ( <b>Lid Locked</b> ) clignotera dans le cas où 3 cycles de lavage ont été commencés sans ouvrir la couvercle. La laveuse ne commencera pas un autre cycle jusqu'à ce que le couvercle sera ouverte. Essayez d'ouvrir, puis fermer le couvercle et commencez un nouveau cycle. Si le problème persiste, appelez 800.561.3344 pour le service.

## Comment démarrer - La Laveuse

### Le diffuseur d'Adoucissant (sur modèles avec agitateur)

Le diffuseur d'adoucissant diffuse automatiquement l'adoucissant au moment adéquat pendant le cycle.

**Ne pas arrêter la laveuse durant le premier tour. Ceci causerait que le diffuseur se viderait trop rapidement et trop tôt.**

Suivez les pas suivants pour bon usage:

- 1 Assurez vous que le diffuseur est bien fixé à l'agitateur.
- 2 Utilisez uniquement un adoucissant liquide. Versez dans le diffuseur, en respectant les doses indiquées sur l'emballage.



**Ne jamais verser de l'adoucissant directement sur les habits. Cela pourrait les endommager.**

**NOTE: Ne pas verser de javel dans le FABRIC SOFTENER (DIFFUSEUR D'ADOUCCISSANT).**

- 3 Ajoutez de l'eau au diffuseur jusqu'au niveau de la ligne de remplissage maximum.



Ne rien verser dans l'agitateur si le diffuseur n'est pas à sa place.

- 4 Choisissez l'option **Deep Rinse (Rinçage en profondeur)** sur le tableau des commandes pour une diffusion correcte de l'adoucissant.



**Deep Rinse**  
Select when using  
Fabric Softener

### Assouplisseur (sur modèles avec infuseur)

- 1 Sélectionnez le bouton **Deep Rinse (Rinçage en profondeur)** sur le tableau de commande.
- 2 Ajoutez un assouplissant liquide dilué pendant le cycle de rinçage ou utilisez une boule pour assouplisseur.



**Deep Rinse**  
Select when using Fabric Softener

### Entonnoir pour la Javel liquide

De la javel au chlore liquide est diluée pendant le remplissage de la laveuse avant le début d'un cycle.

- 1 Vérifiez les indications de lavages des fabricants indiquées sur les vêtements.
- 2 Mesurez la javel liquide avec précaution en suivant les instructions indiquées sur la bouteille.
  - Ne jamais verser de javel au chlore liquide directement sur les habits ou dans le tambour de la laveuse.
  - Ne pas verser de javel en poudre dans l'entonnoir à javel.

- 3 Avant de commencer le lavage, versez une dose de javel directement dans l'entonnoir à javel. Evitez d'eclabousser ou de surcharger le diffuseur. Si vous préférez utiliser de la javel en poudre, ajoutez-la directement dans le tambour avec votre détergent.



- Ne jamais mélanger de Javel au chlore avec de du prétraitement Oxi, ammonia l'ammoniac ou d'autres acides tels que vinaigre et/oudétache-rouille. Le mélange peut créer un gaz toxique pouvant provoquer la mort.

**NOTE: Ne jamais verser de la javel dans le FABRIC SOFTENER (DIFFUSEUR D'ADOUCCISSANT).**

# Comment démarrer - La Laveuse

Respectez toujours l'étiquette d'entretien du fabricant lors de la lessive.

## Tri du linge

Triez le linge par couleur (blancs, clairs, couleurs), degré de saleté, type de tissu (coton robuste, tissu à entretien facile, tissu délicat) et en fonction de la charpie qu'il produit (tissu éponge, tissu chenille) ou qu'il ramasse (velvétine, velours côtelé). Lavez les articles qui génèrent de la charpie, tels que les serviettes de coton et les bas, séparément des articles qui la collectent, par exemple les vêtements synthétiques et les pantalons habillés.

### ⚠ AVERTISSEMENT - Risque d'incendie

**NE** lavez **PAS** les tissus contaminés avec des liquides inflammables ou des solvants de nettoyage.

Aucune laveuse ne peut éliminer l'huile totalement.

**NE** lavez ou séchez **RIEN** qui a été trempé ou éclaboussé avec tout type d'huile (y compris les huiles de cuisson).

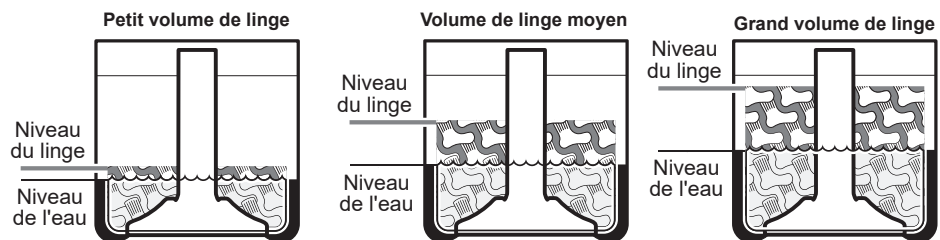
**NE** mettez **PAS** à la main dans la machine à laver jusqu'à ce que toutes les pièces mobiles soient arrêtées.

Cela peut entraîner la mort, une explosion, un incendie ou une amputation.

## Chargement de la laveuse (sur modèles avec agitateur)

Chargez les habits secs, pas plus haut que la dernière rangée de trous dans le tambour. Si vous chargez des vêtements mouillés, assurez-vous d'ajuster le niveau charge/eau assez haut pour permettre aux habits de bouger librement. Pour ajouter des articles une fois la laveuse en marche, appuyez sur le bouton **Start/Pause** (départ/pause). Soulevez le couvercle et submergez les habits additionnels près de l'agitateur. Pour reprendre le lavage, fermez le couvercle et appuyez sur **Start** (départ).

- Ne pas enrouler de longs articles tels que draps ou pantalons autour de l'agitateur.
- Ne pas laver de vêtements imbibés de produits inflammables (wax, nettoyants fluides etc.).
- L'agitation ne débutera pas tant que le couvercle est ouvert.



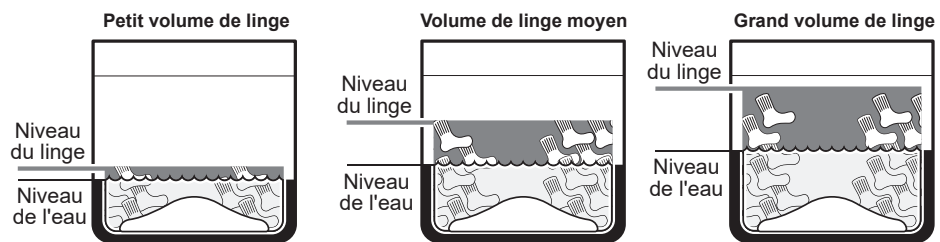
## Chargement de la laveuse (sur modèles avec infuseur)

Chargez le linge sans l'entasser dans le tambour. Pour de meilleurs résultats, chargez le linge en le répartissant de manière uniforme sur le tour extérieur du tambour, et vers le centre pour les charges plus volumineuses. Pour ajouter des articles une fois la laveuse en marche, appuyez sur le bouton **Start** (départ). Soulevez le couvercle et immergez les articles supplémentaires sur le tour extérieur du tambour. Pour reprendre le lavage, fermez le couvercle et appuyez sur **Start** (départ).



Charge de vêtements autour de l'extérieur de l'infuseur – non sur.

- Ne mettez pas d'articles comme des draps, des couvertures ou des serviettes sur le dispositif Infuseur. Chargez-les en les répartissant sur le tour extérieur du tambour.
- Ne pas laver de vêtements imbibés de produits inflammables (wax, nettoyants fluides etc.).
- L'agitation ne débutera pas tant que le couvercle est ouvert.




## Emploi approprié du détergent

L'excès ou le manque de détergent constitue un des problèmes courants lors de la lessive.

Vous pouvez utiliser moins de détergent si votre eau est douce, si votre linge est moins volumineux ou s'il est légèrement sale.

En cas de taches, appliquez du détachant en suivant les recommandations figurant sur l'étiquette des articles. Cette application doit être effectuée dans le tambour pour éviter d'éclabousser le couvercle ou les graphiques, ce qui pourrait ternir leurs couleurs.

Placez les dosettes de détergent dans le fond du tambour avant d'ajouter des vêtements.

Nous recommandons d'utiliser des détergents haute efficacité tels que  dans votre laveuse écoénergétique. Les détergents HE sont formulés pour être utilisés avec les systèmes de lavage et de rinçage à faible quantité d'eau. Les détergents HE diminuent les problèmes de production excessive de mousse couramment associés aux détergents traditionnels.

Lorsque vous utilisez des détergents haute efficacité ou concentrés, reportez-vous à l'étiquette des articles pour déterminer la dose requise pour une performance optimale. Une quantité excessive de détergent aura un impact négatif sur la performance du lavage.



# Entretien et Nettoyage - La Laveuse

---

## Extérieur

Essayez immédiatement tout produit renversé à l'aide d'un chiffon humide.

---

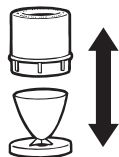
## Nettoyage de l'intérieur de la laveuse

Laissez le couvercle ouvert après une lessive pour permettre l'évaporation de l'humidité. Si vous souhaitez nettoyer le panier, utilisez un linge propre et doux légèrement imbibé de détergent liquide, puis rincez. (N'utilisez pas de produits nettoyants abrasifs).

---

## Nettoyage du Diffuseur d'Adoucissant

- 1 Quittez le diffuseur de son emplacement sur l'agitateur.
- 2 Separez le récipient du diffuseur de son couvercle en tenant le haut et en appuyant sur la partie intérieure du récipient avec vos doigts. Le récipient du diffuseur se détachera de son couvercle.
- 3 Pour nettoyer le diffuseur, trempez le récipient du diffuseur et son couvercle dans la solution liquide suivante:
  - 1 US gallon (3.8 litres) d'eau chaude
  - 1/4 de verre (60 ml) de détergent liquide pour tâches difficiles
  - 1 verre (240 ml) de javel
- 4 Si nécessaire, quittez les résidus avec un linge propre et doux après avoir trempé. Ne pas utiliser de brosse vous pourriez irriter la surface du diffuseur.
- 5 Rincez et rassemblez le diffuseur. Remplacez le diffuseur sur l'agitateur.



Separez pour nettoyage

---

## Flexibles d'alimentation d'eau

Les Flexibles d'alimentation d'eau connectant la laveuse au robinet devraient être remplacés tous les cinq ans.

---

## Déménagement et entreposage

Demandez à un réparateur de vidanger l'eau de la pompe et des tuyaux. Entrez la laveuse à l'abri des intempéries.

---

## Vacances prolongées

Coupez l'alimentation en eau au niveau des robinets. Vidangez l'eau des tuyaux et de la zone de la pompe de filtration de l'eau en cas de risque de gel.

---

# Comment démarrer - La Sécheuse

**⚠ AVERTISSEMENT** Pour réduire le risque d'incendie, de choc électrique ou de blessure, lisez les CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES avant de faire fonctionner cet appareil.

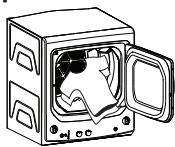
**⚠ AVERTISSEMENT**  - Risque d'incendie

- Gardez les matières et les vapeurs inflammables telles que l'essence à distance de la sécheuse.
- **NE** séchez **AUCUN** article qui a déjà reçu une matière inflammable (même après le lavage).
- Aucune laveuse ne peut éliminer l'huile totalement.
- **NE** séchez **AUCUN** article qui a déjà reçu un type d'huile quelconque (y compris les huiles de cuisson).
- Les articles qui comportent de la mousse, du caoutchouc ou du plastique doivent sécher sur une corde à linge.
- Le non-respect de ces instructions pourrait entraîner la mort, l'explosion ou l'incendie.

Les caractéristiques et l'apparence de la cuisinière montrée dans ce manuel peuvent varier selon le modèle.

## Pour les modèles sans option d'efficacité de séchage (E-Dry) :

### Étape 1

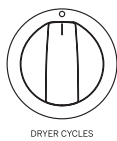


- Chargez le linge sans le tasser.
- Fermez la porte.

**NOTE :** La sécheuse ne démarre pas lorsque la porte est ouverte.

**IMPORTANT :** Nettoyez le filtre à charpie chaque fois que vous utilisez la sécheuse.

### Étape 2

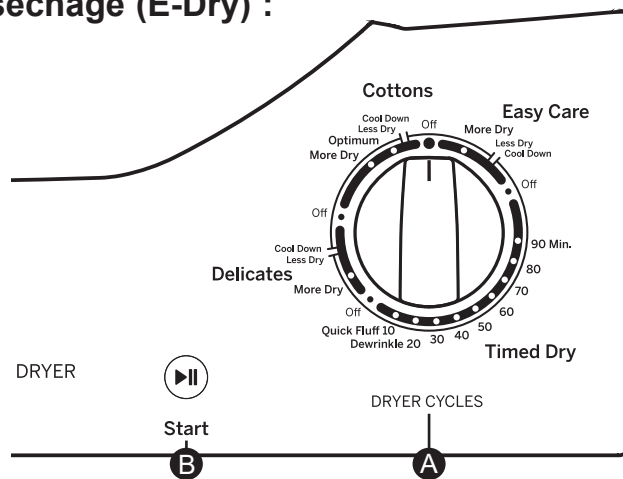


- Sélectionnez le cycle de séchage.

### Étape 3



- Appuyez sur le bouton Start (Démarrer).



**NOTE :** Cet appareil est conçu pour permettre le fonctionnement simultané de la laveuse et de la sécheuse si désiré.

## **A** Cycles de Séchages

<b>Cottons</b>	Pour cottons et la plupart du linge. Pour la majorité des charges, utilisez séchage <b>Optimal</b> .
<b>Easy Care</b>	Pour défaire les plis, imprimés permanents et linges délicats et tricotés.
<b>Delicates</b>	Pour habits délicats, vêtements avec instructions précises de lavages et tricotés. Il est recommandé de placer les articles de petite taille ou ultra-délicats dans des sacs en filet.
<b>Timed Dry</b>	Programmez à l'aide du Sélécteur de Cycle le temps de séchage désiré.
<b>30 Min. (Damp Dry)</b>	Pour les articles infroissables/entretien facile et sans repassage.
<b>Dewrinkle (20 Min.)</b>	Pour enlever les plis des articles propres et secs ou qui sont encore légèrement humide.
<b>Quick Fluff (10 Min.)</b>	Pour enlever la charpie des vêtements déjà secs, tissus, linges et oreillers. La sécheuse fonctionne pendant dix minutes sans chaleur.

## Soin des vêtements/Température

<b>Cottons (Temp haute)</b>	Pour cottons communs ou lourds.
<b>Easy Care (Temp moyenne)</b>	Pour vêtements synthétiques, tissus mélangés, linges délicats ou imprimés permanents.
<b>Delicates (Temp basse)</b>	Pour linges délicats, synthétiques, articles indiquants un séchage en machine à basse temp.
<b>Quick Fluff (Pas de chaleur)</b>	Pour aérer articles sans chaleur. Utilisez l'option du séchage minuté.

Les cycles automatiques déterminent seuls le niveau de séchage et fournir un séchage automatique programmé. Le minuteur ne tourne pas pendant le cycle jusqu'à ce que le thermostat reconnaissent que les habits sont secs, le minuteur se place alors sur **Off**.

Utilisez **Less Dry** (Moins Sec) si vous voulez que votre linge soit légèrement humide à la fin du cycle. Utilisez l'option **More Dry** (Plus Sec) si vous les voulez plus sec. Les cycles sont d'une durée définie.

## Cycle minuté

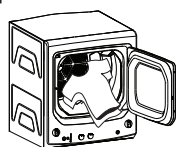
<b>Timed Dry</b>	Pour un séchage manuel.
------------------	-------------------------

- B Start** - Fermer la porte de la sécheuse. Appuyez sur **Start**. L'ouverture de la porte pendant le cycle interrompra le fonctionnement de la sécheuse. Pour la remettre en marche, fermez la et porte appuyez sur **Start** pour compléter le cycle. Un signal sonore se fera entendre à la fin du cycle de séchage.

# Comment démarrer - La Sècheuse

Pour les modèles avec option d'efficacité de séchage (E-Dry) :

Étape 1



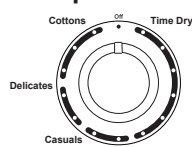
- Chargez le linge sans le tasser.
- Fermez la porte

NOTE : La sècheuse ne démarre pas lorsque la porte est ouverte.

IMPORTANT : Nettoyez le filtre à charpie chaque fois que vous utilisez la sècheuse.

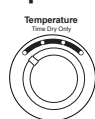
NOTE : Cet appareil est conçu pour permettre le fonctionnement simultané de la laveuse et de la sècheuse si désiré.

Étape 2



- Sélectionnez le cycle de séchage.

Étape 3



- Utilisez le bouton Temperature (température) si vous utilisez un temps de séchage (Time Dry) minuté.

Étape 4

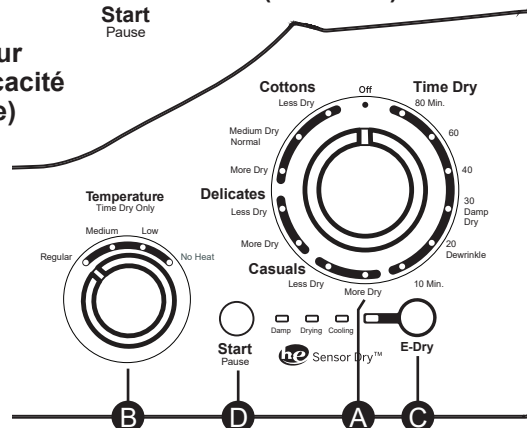


- Appuyez sur E-Dry (efficacité de séchage) (facultatif)

Étape 5



- Appuyez sur le bouton Start (Démarrer).



## A Cycles de Séchages

<b>Cottons</b>	Pour cottons et la plupart du linge. Pour la majorité des charges, utilisez séchage <b>Medium Dry/Normal</b> .
<b>Casuals</b>	Pour défaire les plis, imprimés permanents et linges délicats et tricotés.
<b>Delicates</b>	Pour habits délicats, vêtements avec instructions précises de lavages et tricotés. Il est recommandé de placer les articles de petite taille ou ultra-déliçats dans des sacs en filet.
<b>Time Dry</b>	Programmez à l'aide du Sélécteur de Cycle le temps de séchage désiré.
<b>30 Min. (Damp Dry)</b>	Pour les articles infroissables/entretien facile et sans repassage.
<b>20 Min. (Dewrinkle)</b>	Pour enlever les plis des articles propres et secs ou qui sont encore légèrement humide.
<b>10 Min. (Quick Fluff)</b>	Pour enlever la charpie des vêtements déjà secs, tissus, linges et oreillers. La sècheuse fonctionne pendant dix minutes sans chaleur.

Les cycles automatiques déterminent seuls le niveau de séchage et fournir un séchage automatique programmé. Le minuteur ne tourne pas pendant le cycle jusqu'à ce que le thermostat reconnaissent que les habits sont secs, le minuteur se place alors sur **Off**.

Utilisez **Less Dry** (Moins Sec) si vous voulez que votre linge soit légèrement humide à la fin du cycle.

Utilisez l'option **More Dry** (Plus Sec) si vous les voulez plus sec. Les cycles sont d'une durée définie.

## Cycle minuté

<b>Time Dry</b>	Pour un séchage manuel.
-----------------	-------------------------

Utilisez **Time Dry** (séchage minuté) et une **Temperature** (température) réglée à **Medium** (moyen) pour sécher les articles volumineux comme des jetés de lit et des couettes.

## B Température (Soin des vêtements) - Pour utiliser seulement les réglages Time Dry (séchage minuté)

<b>Régulier (Cottons)</b>	Pour cottons communs ou lourds.
<b>Moyenne (Casuals)</b>	Pour vêtements synthétiques, tissus mélangés, linges délicats ou imprimés permanents.
<b>Basse (Delicates)</b>	Pour linges délicats, synthétiques, articles indiquants un séchage en machine à basse temp.
<b>Pas de chaleur (Quick Fluff)</b>	Pour aérer articles sans chaleur. Utilisez l'option du séchage minuté.

La **Temperature** (température) est automatiquement réglée selon la sorte de tissu et ne peut être modifiée : **Regular** (régulière) = **cottons**. **Medium** (moyenne) = **prêts-à-porter**. **Low** (Faible) = **articles délicats**.

## C E-Dry

Réduisez la consommation énergétique totale des cycles automatiques en modifiant certains réglages de chaleur. L'option d'efficacité de séchage (**E-Dry**) peut être utilisée seulement pour le réglage **Cottons** (cotons).

**REMARQUE : Le temps de cycle sera modifié si vous activez l'option d'efficacité de séchage (E-Dry).**

Les modèles homologués **Energy Star®** ont été mis à l'essai avec le cycle **Cottons** (cotons) et les réglages par défaut afin de déterminer l'utilisation énergétique de cette sècheuse. L'option **E-Dry** (efficacité de séchage) est activée par défaut seulement pour les réglages **Cottons** (cotons) et les réglages de température **Medium Dry/Normal** et **More Dry** (séchage moyen/normal et plus sec). Les réglages de température sur le cycle **Regular** (régulier) sont conçus spécifiquement pour ce cycle afin de réduire la consommation énergétique. Activez l'option **E-Dry** pour réaliser des économies optimales.

Pour obtenir des durées de séchage optimales, désactivez l'option **E-Dry**. Les économies varieront selon les charges.

- **D Start** - Fermer la porte de la sècheuse. Appuyez sur **Start**. L'ouverture de la porte pendant le cycle interrompra le fonctionnement de la sècheuse. Pour la remettre en marche, fermez la et porte appuyez sur **Start** pour compléter le cycle. Un signal sonore se fera entendre à la fin du cycle de séchage.



# Ventilation - La Sécheuse

## Ventilation de la Sécheuse

Pour pouvoir fournir la meilleure efficacité de séchage, la sécheuse doit être ventilée correctement. La sécheuse utilisera plus d'énergie et aura besoin de plus de temps si elle n'est pas ventilée correctement selon les instructions ci-dessous. Suivez attentivement les instructions de Ventilations de l'appareil énumérées ci-dessous.



### ⚠ AVERTISSEMENT - Risque d'incendie

L'air de la sécheuse DOIT être évacué vers l'extérieur.

Utilisez seulement des tuyaux métalliques rigides de 10,2 cm (4 po) pour le conduit d'évacuation du domicile.

Utilisez seulement des tuyaux métalliques rigides de 10,2 cm (4 po) ou des conduits de transition pour sécheuse homologués UL pour brancher la sécheuse au conduit d'évacuation du domicile.

N'employez **PAS** un évent en plastique.

Ne dirigez **PAS** l'évacuation dans une cheminée, la hotte de cuisine, un évent à gaz, un mur, un plafond, un comble, un vide sanitaire ou un espace dissimulé d'un bâtiment.

N'installez **PAS** un grillage dans ou par-dessus le conduit d'échappement.

N'installez **PAS** un ventilateur d'appoint dans le tuyau de ventilation.

N'utilisez **PAS** un conduit dont la longueur dépasse celle spécifiée dans le tableau des longueurs d'échappement.

L'omission d'observer ces directives peut entraîner le décès ou l'incendie.

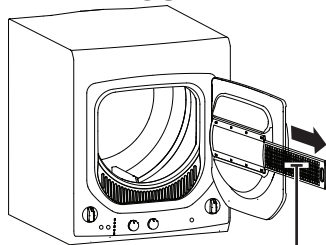
Les conduits acheminés dans des endroits non chauffés ou près d'un climatiseur doivent être isolés afin de réduire la condensation et l'accumulation de charpies.

## Entretien et nettoyage - La Sécheuse

**L'extérieur :** Nettoyez ou dépoussiérez les résidus de lavage avec un linge humide. Le tableau des commandes pourrait être endommagé par certaines saletés ou terre ou par certains détachants. Appliquez ces produits loin de l'appareil. Le linge pourra ensuite être lavé et séché normalement. Les dommages causés à votre sécheuse par ces produits ne sont pas couverts par votre garantie.

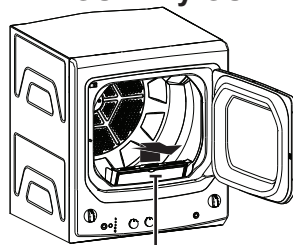
**Le filtre à charpie :** Nettoyez le filtre avant chaque usage. Faites glisser la grille qui couvre le filtre. Passez vos doigts dans le filtre. Un résidu cireux peut être formé par l'utilisation d'adoucissants spéciaux pour séchage. Pour nettoyer ce résidu, lavez l'écran du filtre dans de l'eau chaude et savonnée. Séchez-le et remplacez le filtre à sa place. Ne pas utiliser la sécheuse sans le filtre et la grille en place. Faites venir un technicien pour vider la sécheuse de la charpie une fois par an.

Modèle : **GUD24**



Filtre à charpie  
derrière la grille

Modèle : **GUD27 y GUV27**



Filtre à charpie  
derrière la grille

### Intérieur et conduit de la sécheuse :

L'intérieur de l'appareil et le conduit d'évacuation doivent être généralement confiés à un technicien qualifié.

**Le tuyau d'évacuation :** Inspectez et nettoyez le tuyau d'évacuation au moins une fois par an pour éviter l'encrassement. Un tuyau encrassé peut rallonger le temps de séchage.

### Suivez les instructions suivantes :

1. Débranchez l'apport en électricité en quittant le câble de la prise électrique murale.
2. Débranchez le conduit de la sécheuse.
3. Faites le vide du conduit à l'aide du tuyau d'eau et reconnectez le conduit.

**Le capot d'évacuation :** Contrôlez à l'aide d'un miroir que les rabats intérieurs du capot puissent bouger librement pendant le fonctionnement. Faites attention qu'il n'y ait pas d'animaux ou d'insectes dans le tuyau ou dans le capot.



# Conseils de Dépannage - La Laveuse

Eau	Causes Possibles	Que faire
Trop d'émulsion	Trop de détergent ou l'eau douce	Mesurez votre détergent avec attention. Utilisez moins de savon si vous utilisez de l'eau douce, une petite charge ou une charge peu salie.
Fuite d'eau	Usage de trop de détergent	Utilisez moins de détergent. Utilisez moins de savon si vous utilisez de l'eau douce, une petite charge ou une charge peu salie.
	Les tuyaux de remplissage ou d'échappement ne sont pas bien connectés	Assurez-vous que les connexions soient bien accrochées aux robinets et les joints en gomme soient installés. Assurez-vous que l'embouchure du tuyau d'échappement soit installé correctement et bien fixé à l'appareil de drainage.
	La sortie d'eau de la maison est bouchée	Contrôlez la plomberie. Il faut peut-être appeler un plombier.
	Pression constante sur le tuyau de remplissage à l'arrivée d'eau.	Resserez les tuyaux aux robinets et éteignez l'eau après chaque utilisation. Vérifiez l'état des tuyaux de remplissage; ils doivent normalement être remplacés chaque 5 ans.
La température de l'eau semble incorrecte	Les températures d'eau plus fraîches augmentent l'efficacité de l'énergie	Les nouveaux détergents pour le linge sont formulés de manière à fonctionner avec de l'eau plus froide sans affecter la performance du lavage.
	L'apport d'eau est éteint ou connecté incorrectement.	Ouvrir les deux robinets chaud et froid complètement et assurez-vous que les tuyaux soient accrochés correctement aux robinets.
	Les écrans des valves d'eau sont stoppés	Eteignez l'arrivée d'eau et déconnectez les tuyaux de connection d'eau de la partie arrière supérieure de la laveuse. Utilisez une brosse ou une tige pour nettoyer les écrans de la machine. Rebranchez les tuyaux et rallumez l'eau.
	Le chauffe-eau de la maison n'est pas bien ajusté	Assurez-vous que le chauffe-eau de la maison fait chauffer l'eau à 120°F–140°F (48°C - 60°C)
L'eau est évacuée avant que le cycle soit complété	De l'eau a été laissée dans le panier pendant 24 heures avec le couvercle fermé ou 15 minutes avec le couvercle ouvert	Le cycle précédent a été annulé. Fermez le couvercle, sélectionnez un nouveau cycle et démarrez la machine.
L'eau n'est pas évacuée	Le tuyau de drainage est tordu ou il n'est pas bien connecté	Redressez le tuyau de drainage et assurez-vous que la laveuse n'est pas posée dessus. La sortie d'eau doit se trouver à moins de 8 ft (2.5m) du sol.
La laveuse se met en pause pendant le cycle	Ceci est normal	Il est possible que la laveuse se mette en pause pendant le cycle pour évacuer l'eau savonneuse avec plus d'efficacité.
Vous entendez l'eau mais vous ne la voyez pas à la fin du cycle	Ceci est normal	La pompe garde un peu d'eau et la dilue avec de l'eau de rinçage propre.
Le niveau de l'eau semble bas	Ceci est normal	L'eau peut ne pas recouvrir tout le linge. Ceci est normal pour cette laveuse haute efficacité.
Niveaux d'eau plus bas que la laveuse précédente	Ceci est normal avec une laveuse à haut rendement équipée d'un infuseur	Une laveuse équipée d'un infuseur est une laveuse à haut rendement. Le système requiert moins d'eau tout en offrant un lavage efficace. Vous remarquerez que le niveau d'eau est moins élevé que votre ancienne laveuse.
L'eau est siphonné de la laveuse	Le tuyau de vidange est trop bas ou le tuyau est trop enfoncé dans la conduite verticale	La hauteur du tuyau d'évacuation doit dépasser 30 po (76,2 cm) à un moment entre l'arrière de la laveuse et le tuyau de vidange. Utilisez une bride anti-siphonnage. Voir les <b>Instructions d'installation</b> .

## Conseils de Dépannage - La Laveuse

Opération	Causes Possibles	Que faire
La laveuse ne veut pas fonctionner ou se mettre en marche	La laveuse n'est pas branchée	Assurez-vous que le câble soit bien branché à une prise fonctionnelle.
	L'arrivée d'eau est coupée	Ouvrez les robinets chaud et froid à fond.
	Les commandes ne sont pas ajustées correctement	Vérifiez les commandes.
	Le couvercle est ouvert - les verrous de sécurité empêchent l'essorage et la rotation	Fermez bien le couvercle et recommencez le cycle, depuis le début si nécessaire.
	Le disjoncteur / le fusible a lâché / est cassé	Vérifiez les fusibles et le disjoncteur. Remplacez les fusibles ou rallumez le disjoncteur. La laveuse doit être branchée séparément.
	Il faut réinitialiser l'électronique	Débranchez la laveuse, attendez 2 minutes, rebranchez et appuyez <b>Start</b> .
	Start n'a pas été appuyé	Appuyez sur <b>Start</b> .
Mouvement dans la machine quand elle est off	Le mécanisme de démarrage allume et éteint le moteur	Quand la machine est éteinte manuellement, le mécanisme éteint le moteur avant la mise hors service complète de l'appareil. Si le couvercle est levé avant l'arrêt du moteur, cette procédure se complètera une fois le couvercle fermé.
Brève pulvérisation et délai après l'appui sur Start (Démarrer)	Le couvercle a été ouvert et fermé entre la sélection du programme et le départ	Ceci est normal. Consultez SÉQUENCE DE DÉMARRAGE dans la section <b>Consignes de sécurité</b> .
La laveuse tourne et s'interrompt au début des programmes	Ceci est normal	La laveuse détecte le volume de linge.
La laveuse s'interrompt pendant le programme de lavage	L'option Soak (trempage) a été sélectionné	Ceci est normal. La laveuse alterne entre le brassage et le trempage pendant ces programmes pour un linge plus propre, mais moins usé.
	Ceci est normal	Plusieurs cycles intègrent des séries de trempages durant la période de brassage afin de nettoyer vos vêtements avec moins d'usure.
Le tambour ne semble pas attaché	Le tambour bouge ou tourne librement	Le tambour de la laveuse ne possède pas un frein traditionnel. Le tambour tournera librement. Ceci est normal.
Durée d'essorage plus long que la laveuse précédente	Ceci est normal avec une laveuse à haut rendement équipé d'un infuseur	Une laveuse équipée d'un infuseur est une laveuse à haut rendement. Une durée d'essorage plus longue diminue la durée de séchage et la consommation énergétique (par ex. : réduit le total de la consommation énergétique lorsque vous utilisez la laveuse et la sècheuse. Vous remarquerez que la durée d'essorage est plus longue que votre ancienne laveuse.
Une lumière clignotante de Ppin ou de la lumière de Spin sur en fin de cycle	Une condition de déséquilibre est détectée par la laveuse	Laissez le programme se poursuivre et la finition. La charge est plus humide que normalement à la fin du cycle, répartissez la charge uniformément dans le panier de lavage et commencez un cycle de <b>Drain &amp; Spin</b> (drainer et essorer).

# Conseils de Dépannage - La Laveuse

Performances	Causes Possibles	Que faire	
Habits trop mouillés	Mauvais cycle d'essorage	Assurez-vous que le cycle d'essorage sélectionné concorde avec la charge que vous lavez. Certains linge se sentent plus mouillés quand rincés à l'eau froide.	
	La charge est déséquilibrée	Répartissez le linge dans la laveuse et lancez un programme <b>Drain &amp; Spin</b> (drainer et essorer).	
Endroits colorés	Usage incorrect de l'adoucissant	Vérifiez les instructions de l'adoucissant sur l'emballage et suivez bien le mode d'emploi quand vous l'employez avec le diffuseur. Pré-traiter la tâche et relaver ensuite.	
	Si des couleurs déteignent	Triez les habits blancs ou à couleurs claires des habits sombres.	
Vêtements devenus grisâtre ou jaune	Quantité de détergent	Suivez bien les instructions d'utilisation du détergent.	
	Eau calcaire	Utilisez un produit contre le calcaire tel que Calgon ou installez un filtre à calcaire pour adoucir l'eau.	
	L'eau n'est pas assez chaude	Assurez-vous que le chauffe-eau alimente l'appareil avec une eau à 120°F–140°F (48°C– 60°C).	
	La laveuse est surchargée	Sélectionnez la taille de la charge en fonction de la charge d'habits.	
	Si des couleurs déteignent	Trier les habits par couleur, si les instructions sur l'habit stipule qu'il faut laver séparément, il pourrait déteindre.	
Charpie ou résidus sur les vêtements	Habits séchés à l'air	Si vous n'utilisez pas de sècheuse pour sécher votre linge, les habits peuvent retenir plus de charpie.	
	Triage incorrect	Séparez les linges qui font de la charpie de ceux qui les attirent.	
	Lavage dure trop longtemps	Lavez de plus petites charges moins de temps que des grande charges	
	Détergent ne se dissout pas		Ajoutez le détergent pendant que le tambour se remplit d'eau avant de mettre les habits
			Essayez un détergent liquide.
			Utilisez des températures d'eau plus chaude.
	Surcharge	Ne chargez pas plus d'habits que la dernière rangée de trous dans le tambour.	
Usage incorrect de l'adoucissant	Quand la pompe commence à aspirer de l'air, elle produit un gargouillement. La laveuse commence alors à essorer et le bruit continue jusqu'à ce que l'essorage soit terminé.		
Boulochage	Résultat d'habits normaux sur du poly-coton et des linges qui laissent de la charpie	Tant que l'incident n'est pas causé par la laveuse vous pouvez réduire le boulochage en lavant les vêtements à l'envers (dehors/ dedans).	
Accrochages, trous, rayures, déchirures ou usage excessif	Pins, accroches, crochets, boutons coupants, ceintures, fermeture éclair et autres objets laissés dans les poches	Fermez les accroches, crochets, boutons et fermeture éclair.	
		Quittez les objets tels que pins et autres se trouvant dans les poches.	
		Retournez les tricots (qui s'accrochent facilement).	
	Javel au chlore non-diluée		Vérifiez les instructions du sachet de javel pour savoir le montant exact.
Ne jamais ajouter de la javel non-diluée pour le lavage ou permettre que les habits entrent en contact avec de la javel non-diluée.			
Produits chimiques tels que solutions pour les cheveux ou solutions permanentes		Rincez les articles qui ont des produits chimiques avant de les laver.	

## Conseils de Dépannage - La Laveuse

Performances	Causes Possible	Que faire
Plis dans les habits	Triage incorrect	Évitez de mélanger les habits lourds (tels que habits de travail) avec des habits légers (tels que des blouses). Essayez un adoucissant pour vêtements.
	Surcharge ou niveau d'eau incorrect	Remplissez votre laveuse de manière à ce que les vêtements puissent bouger librement en ayant le niveau d'eau couvrant juste les habits.
	Cycle de lavage ou de séchage incorrect	Choisissez le cycle en fonction du type de linge que vous lavez (spécialement pour les charges de vêtements faciles à laver).
	Lavage répété dans de l'eau trop chaude	Lavez dans de l'eau chaude ou froide.

Effets sonores	Causes Possibles	Que faire
"Bruits métalliques"	Mécanisme de transmission s'active ou se désactive	Le système se met en marche au début de l'agitation et se désactive une fois l'agitation terminée. Ceci arrive plusieurs fois pendant le lavage.
Un bruit d'aller-venue ou un léger "click" pendant l'agitation	Le moteur électrique change de direction	Ce bruit vient du moteur qui fait des aller-retours pour agiter votre linge.
De courts bruits d'agitation	Redistribution des habits	À différentes périodes de la phase d'agitation, le moteur provoque de courtes agitations pour redistribuer la charge.
"Click" quand l'eau finit le remplissage	Relais du cycle à l'interrupteur	Le relais produit un "click" quand il est activé. Le niveau de l'eau active le relais et stoppe le remplissage.
"Click" derrière le tableau des com. pendant le remplissage	Température automatique Valve de Contrôle	Cette valve mélange l'eau chaude et l'eau froide. Ce "click" représente la valve qui s'allume et s'éteint.
Le volume de l'eau change pendant le remplissage	Température automatique Valve de Contrôle	Cette valve mélange l'eau chaude et l'eau froide. Le son change quand ces valves s'allument ou s'éteignent.
Le moteur "gémit" ou "s'apaise" pendant l'essorage	Le moteur s'accélère/ralentit pendant le cycle d'essorage	Le moteur va s'accélérer par niveau pendant le cycle d'essorage. Quand l'essorage est complet, il va ralentir jusqu'à l'arrêt complet.
"Bourdonnement"	La pompe d'évacuation d'eau	La pompe d'évacuation va produire un bourdonnement pendant le pompage de l'eau après l'arrêt de l'agitation et jusqu'à la fin du cycle.
"Gargouillement"	La pompe d'évacuation d'eau	Quand la pompe commence à aspirer de l'air, elle produit un gargouillement. La laveuse commence alors à essorer et le bruit continue jusqu'à ce que l'essorage soit terminé.

### Des bruits de la laveuse qui peuvent être différents de votre laveuse antérieure :

Les cliquetis, de l'eau qui coule, les bruits d'embrayage suivies par des pauses, et les sons de bourdonnement électriques font partie du cycle de lavage normal.

Pour écouter et regarder des vidéos de fonctionnement normal de la laveuse, s'il vous plaît aller à

<http://products.geappliances.com/appliance/gea-support-search-content?contentid=23061> ou scannez le QR code. **NOTE** : Le site est en anglais seulement, mais les vidéos sont encore utiles à écouter les sons que vous pouvez entendre.



# Conseils de Dépannage - La Sécheuse

Problèmes	Causes Possibles	Que faire
La sécheuse ne démarre pas	La sécheuse n'est pas branchée	Assurez-vous que le câble de la sècheuse soit branchée correctement à la prise électrique.
	Le fusible est cassé ou le disjoncteur a sauté	Vérifiez la boîte à fusible/disjoncteur et remplacez les fusibles au rallumez le disjoncteur. <b>Note:</b> la majorité des laveuses utilisent 2 fusibles/disjoncteurs.
La sécheuse ne chauffe pas	Le fusible est cassé ou le disjoncteur a sauté.	Vérifiez la boîte à fusible/disjoncteur et remplacez les deux fusibles ou rallumez les deux disjoncteurs. Votre sècheuse tremble juste quand un des fusibles est cassé ou un disjoncteur a sauté.
	L'arrivée de gaz est éteinte	Assurez-vous que l'arrivée de gaz est fermée ou ouverte pleinement.
La sécheuse tremble ou fait du bruit	Un certain tremblement/bruitest normal. La sècheuse n'est pas bien posée à plat	Changez la sècheuse à un endroit plat ou ajustez le niveau des pieds de l'appareil jusqu'à ce que la hauteur soit la même.
Tâches graisseuses sur les vêtements	L'utilisation incorrecte de l'adoucissant	Suivez les instructions sur l'emballage.
	Séchage d'habits sales avec d'autres propres	Utilisez votre sècheuse uniquement pour sécher des habits propres. Les habits sales peuvent salir les autres vêtements et aussi la sècheuse.
	Les habits n'étaient pas complètement propres	Parfois, la saleté qui ne se voit pas quand les habits sont mouillés se voit après le séchage. Lavez bien le linge avant de le sécher.
Charpie sur les habits	Le filtre à charpie est plein	Nettoyez le filtre à charpie avant chaque charge.
	Triage incorrect	Triez les habits à charpie (chenille) de ceux qui les attirent (velours).
	L'électricité statique peut attirer la charpie	Voir les recommandations dans cette section sous STATIQUE.
	Surcharge	Séparez les grandes charges en de plus petites.
	Papier, mouchoirs, etc. laissés dans les poches	Videz toutes les poches avant de laver les vêtements.
Electricité statique	Quand aucun adoucissant n'est utilisé	Essayez un adoucissant pour vêtements.  Bounce™ Conditioner Dryer Sheets pour vêtements ont été approuvées pour usage dans toutes les sècheuses GE Appliances quand elles sont utilisées conformément au mode d'emploi fourni par le fabricant.
	Surséchage	Essayez un adoucissant pour vêtements.  Ajustez le cycle sur <b>Less Dry</b> .
	Habits synthétiques, imprimés permanents et autres linges causant l'électricité statique	Utilisez un adoucissant pour vêtements
Temps de séchage incorrect	Type de chaleur	Les temps automatiques de séchages vont varier avec le type de chaleur utilisé (électrique, naturel or LP gaz), taille de la charge, habits, d'eau dans les vêtements et de la condition des tuyaux d'évacuation.

## Conseils de Dépannage - La Sécheuse

Problèmes	Causas Possibles	Que faire	
Le linge met trop de temps à sécher	Triage incorrect	Séparez les articles lourds des plus légers (en général, une charge bien triée pour le lavage est une charge bien triée pour le séchage).	
	De grandes charges de linge lourd (ex: serviettes de plage)	Les grands linges lourds contiennent plus d'humidité et prennent plus longtemps pour sécher. Séparez les charges de linges lourds en de plus petites afin de réduire le temps de séchage.	
	Commandes pas bien réglées	Ajustez les réglages conformément à la charge que vous séchez.	
	Le filtre à charpie est plein	Nettoyez le filtre avant chaque charge.	
	Conduit sale ou obstrué		Vérifiez l'installation pour obtenir une ventilation/évacuation correcte.
			Assurez-vous que le conduit soit propre, dénoué et pas obstrué.
			Vérifiez que l'évacuateur d'humidité extérieur fonctionne bien.
	Fusibles ou disjoncteurs ont sauté	Remplacez les fusibles ou rallumez les disjoncteurs. La plupart des sècheuses utilisent 2 fusibles/disjoncteurs, vérifiez l'état de tous.	
Surcharge/mélange des charges	Ne pas placer plus d'une charge de lavage dans la sècheuse.		
Souscharge	Si vous séchez juste un ou deux articles, ajoutez quelques articles pour assurer une agitation et un séchage corrects.		
Les habits sont froissés	Surséchage	Selectionnez un cycle de séchage plus court.	
		Enlevez les habits quand ils sont encore un peu humide. Choisissez l'option <b>Less Dry</b> .	
	Les habits restent dans la sècheuse après la fin du cycle	Enlevez les habits immédiatement après la fin du cycle et pliez-les ou pendez-les tout de suite.	
	Surcharge	Séparez les grandes charges en de plus petites.	
Les habits rétrécissent	Certains linges vont automatiquement rétrécissent au lavage D'autres peuvent être lavés mais rétrécissent au séchage	Pour éviter le rétrécissement, suivez les instructions de lavage sur le linge	
		Certains habits peuvent retrouver leur taille normale après séchage.	
		Si vous êtes inquiet concernant le rétrécissement d'un habit en particulier, ne le lavez pas en laveuse et ne le séchez pas dans la sècheuse.	



# Garantie Limitée GE Appliances

[www.electromenagersge.ca](http://www.electromenagersge.ca)

Toutes les réparations sous garantie seront effectuées par nos centres de réparation ou nos réparateurs autorisés. Appelez le **1.800.561.3344**. Veuillez fournir le numéro de série et le numéro de modèle lorsque vous appelez pour obtenir le service.

Pour le diagnostic, la réparation de votre appareil peut nécessiter l'utilisation du port de données embarqué. Celui-ci permet au technicien de réparation GE Appliances de diagnostiquer rapidement des problèmes avec votre appareil. Il permet également à GE Appliances d'améliorer ses produits en fournissant à ces derniers des informations sur votre appareil. Si vous ne voulez pas que les données de votre appareil soient envoyées à GE Appliances, veuillez demander à votre technicien de NE PAS soumettre les données à GE Appliances pendant la réparation.

Pendant la période de :	Nous remplacerons :
<b>Un an</b> À compter de la date d'achat d'origine	<b>Toute pièce</b> défectueuse en raison d'un vice de matériau ou de fabrication. Au cours de cette <b>garantie limitée d'un an</b> , nous fournirons également, <b>sans frais</b> , les pièces et la main-d'œuvre pour remplacer la pièce défectueuse.

## Ce qui n'est pas couvert :

- Toute visite à votre domicile pour vous expliquer le fonctionnement de l'appareil.
- L'installation, la livraison ou l'entretien inadéquats de l'appareil.
- Toute défectuosité du produit attribuable à une utilisation abusive ou inadéquate, s'il a été utilisé à toute autre fin que celle pour laquelle il a été conçu, ou s'il a été utilisé à des fins commerciales.
- Le remplacement des fusibles ou le réenclenchement des disjoncteurs de votre domicile.
- Les produits qui ne sont pas défectueux ou brisés, ou qui fonctionnent tel que décrit dans le Manuel de l'utilisateur.
- Tout dommage au produit attribuable à un accident, un incendie, une inondation ou une catastrophe naturelle.
- Tout dommage accessoire ou indirect, causé par des défaillances possibles de l'appareil.
- Les défectuosités ou les dommages causés par une utilisation de l'appareil à des températures situées sous le point de congélation.
- Tout dommage causé après la livraison.
- Tout produit auquel il n'est pas possible d'accéder pour effectuer les réparations nécessaires.

## EXCLUSION DES GARANTIES IMPLICITES :

Votre seul et unique recours est de faire réparer le produit dans le cadre de cette garantie limitée. Toute garantie implicite, incluant la garantie de qualité marchande ou d'adaptabilité du produit à un usage particulier, est limitée à un an ou à la période la plus courte autorisée par la loi.

Cette garantie limitée est offerte à l'acheteur initial, ainsi qu'à tout propriétaire subséquent d'un produit acheté au Canada en vue d'une utilisation domestique au Canada. Si le produit se situe dans une zone où aucun réparateur agréé par GE Appliances n'est disponible, vous devrez peut-être assumer les frais de déplacement de celui-ci ou apporter le produit à un atelier de réparation agréé par GE Appliances.

Dans certains États ou province, il est interdit d'exclure ou de limiter les dommages indirects ou accessoires. Il est alors possible que les limitations ou exclusions ci-dessus ne s'appliquent pas dans votre cas. La présente garantie limitée vous confère des droits juridiques spécifiques. Vous pouvez bénéficier d'autres droits, qui varient d'un État ou d'une province à l'autre. Pour connaître les droits dont vous bénéficiez, communiquez avec le bureau des Relations avec les consommateurs de votre région ou de votre province.

**Garant : MC Commercial Inc., Burlington, ON, L7R 5B6**

**LIMITÉE GARANTIE**

Agrafez le reçu d'achat ici. Pour obtenir le service sous garantie, vous devez fournir la preuve de l'achat original.



## Soutien au consommateur

---

### Site Web de GE Appliances

Vous avez une question ou vous avez besoin d'aide pour votre appareil électroménager? Visitez le site Web de GE Appliances 24 heures par jour, tous les jours de l'année! Vous pouvez aussi y trouver d'autres formidables produits GE Appliances et tirer avantage de tous nos services d'assistance en ligne. Au Canada : **[ElectromenagersGE.ca/fr](http://ElectromenagersGE.ca/fr)**

---

### Enregistrez votre électroménager

Enregistrez votre nouvel appareil en ligne au moment qui vous convient le mieux! L'enregistrement de votre produit dans les délais prescrits permet une meilleure communication et un service rapide, selon les modalités de votre garantie, si besoin est. Vous pouvez également envoyer par courrier la carte d'enregistrement pré-imprimée qui se trouve dans l'emballage de votre appareil.

Au Canada : **[Prodsupport.mabe.ca/crm/Products/ProductRegistration.aspx](http://Prodsupport.mabe.ca/crm/Products/ProductRegistration.aspx)**

---

### Service de réparation

Un service de réparation expert GE Appliances se trouve à quelques pas de chez vous. Rendez-vous sur notre site et programmez, à votre convenance, une visite de réparation à n'importe quel jour de l'année.

Au Canada : **[electromenagersge.ca/fr/soutien/demande-de-service](http://electromenagersge.ca/fr/soutien/demande-de-service)** ou composez le 800.561.3344

---

### Prolongation de garantie

Procurez-vous une prolongation de garantie GE Appliances et informez-vous des rabais spéciaux en vigueur pendant la durée de votre garantie. Vous pouvez vous la procurer en ligne en tout temps. Les services GE Appliances seront toujours disponibles après l'expiration de la garantie.

Au Canada : **[electromenagersge.ca/fr/soutien/achat-d-une-garantie-prolongee](http://electromenagersge.ca/fr/soutien/achat-d-une-garantie-prolongee)** ou composez le 866.277.9842.

---

### Connectivité à distance

Pour de l'assistance concernant la connectivité au réseau sans fil (pour les modèles équipés de cette fonction), visitez notre site Web au **[electromenagersge.ca/fr/nouvelles-et-promotions/nouveautes/wifi-connect/](http://electromenagersge.ca/fr/nouvelles-et-promotions/nouveautes/wifi-connect/)** ou composez le 800.220.6899.

---

### Pièces et accessoires

Les personnes ayant les compétences requises pour réparer elles-mêmes leurs appareils peuvent recevoir directement à la maison des pièces ou accessoires (les cartes VISA, MasterCard et Discover sont acceptées). Commandez en ligne 24 heures par jour.

Au Canada : **[electromenagersge.ca/fr/produits/filtres-et-accessoires](http://electromenagersge.ca/fr/produits/filtres-et-accessoires)** ou composer le 800.661.1616.

**Les instructions contenues dans le présent manuel comportent des procédures que tout utilisateur peut effectuer. Les autres types de réparation doivent généralement être confiés à un technicien qualifié. Utilisez de prudence : une réparation ou un entretien mal effectués peuvent rendre l'utilisation de l'appareil dangereuse.**

---

### Communiquez avec nous

Si vous n'êtes pas satisfait du service après-vente de GE Appliances, communiquez avec nous depuis notre site Web en fournissant tous les détails dont votre numéro de téléphone, ou écrivez à :

Au Canada : Director, Consumer Relations, MC COMMERCIAL INC. | Suite 310, 1 Factory Lane | Moncton, N.B. E1C 9M3  
**[electromenagersge.ca/fr/contactez-nous](http://electromenagersge.ca/fr/contactez-nous)** ou composer le 877.994.5366