



GE APPLIANCES
a Haier company

mabe

30 novembre 2023

AVIS DE SÉCURITÉ IMPORTANT

Site Web du rappel: https://geappliances.ca/fr_CA/Recall

Ligne prioritaire pour le rappel: **1-833-607-3322**

Rappel de produit pour effectuer la réparation des boutons de réglage de certaines tables de cuisson électriques à éléments radiants vendues sous la marque GE

Cher consommateur,

MC Commercial Inc. (Mabe) et GE Appliances, une compagnie du groupe Haier (« GE Appliances » ou « la compagnie »), en collaboration avec Santé Canada, ont annoncé un rappel de produit volontaire des tables de cuisson électrique à éléments radiants avec boutons de réglage, de marque GE modèle JP3030, fabriquées entre juillet 2022 et septembre 2022. Il y a un risque que les éléments de la table de cuisson restent allumés après usage, après avoir mis le bouton dans la position « off », ce qui présente un risque de brûlure pour les consommateurs. Il est possible que les tiges de boutons des éléments soient mal alignées et que des composants de boutons soient fracturés. Nos dossiers indiquent que vous avez possiblement acheté une de ces tables de cuisson concernées par le rappel. Dans le cadre de notre engagement dans la sécurité du produit, Mabe offre gratuitement une inspection à domicile de votre table de cuisson concernée par ce rappel. [Veuillez lire attentivement cet avis.](#)

Ce rappel vise environ 135 tables de cuisson électrique encastrées de 30 po à éléments radiants avec boutons de réglage. Ces tables de cuisson ont été fabriquées entre juillet 2022 et septembre 2022, ont été vendues au Canada sous la marque GE et font partie de la catégorie du modèle JP3030. Aux États-Unis, la compagnie a reçu des rapports de consommateurs ayant des appareils concernés qui ne maintiennent pas correctement la température ou qui restent allumés après avoir été éteints (mis dans la position « off »). Aucune blessure et aucun décès n'a été rapporté ni au Canada ni aux États-Unis.

Les consommateurs devraient immédiatement communiquer avec Mabe pour coordonner l'installation gratuite d'un nouvel ensemble de boutons de réglage. Quand l'appareil n'est pas utilisé, il faut couper l'alimentation au disjoncteur. Il ne faut pas laisser de matière inflammable ou de contenants vides sur la table de cuisson ou près de celle-ci.

Ce rappel se limite aux deux modèles ayant les numéros de série énumérés ci-dessous. Les photos ci-dessous vous aideront à repérer la plaque signalétique qui indique le numéro de modèle et le numéro de série de la table de cuisson. Veuillez communiquer avec nous en composant le numéro sans frais si vous voulez savoir si votre table de cuisson est concernée par ce rappel de produit.

Pour déterminer si votre table de cuisson est concernée par le rappel, repérez le numéro de modèle et le numéro de série de votre table de cuisson et vérifiez s'il figure dans la liste de modèles concernés par le rappel que vous trouverez ci-dessous. Vous pouvez aussi visiter à tout moment notre site Web du rappel au https://geappliances.ca/fr_CA/Recall ou téléphoner la ligne prioritaire pour le rappel en composant sans frais le 1-833-607-3322 de 8h00 à 17h00, heure de l'Est, du lundi au vendredi. Si possible, ayez en main le numéro de modèle et le numéro de série de votre table de cuisson quand vous communiquerez avec nous en utilisant la ligne prioritaire pour le rappel.

Les consommateurs ne devraient pas retourner un appareil concerné par le rappel au magasin où ils l'ont acheté, car les détaillants ne sont pas en mesure de reprendre les appareils. Les consommateurs doivent communiquer avec Mabe concernant leur table de cuisson pour coordonner une réparation qui sera effectuée gratuitement à domicile.

MCC et GE Appliances effectuent ce rappel volontaire en collaboration avec Santé Canada qui va aussi surveiller l'efficacité du rappel.

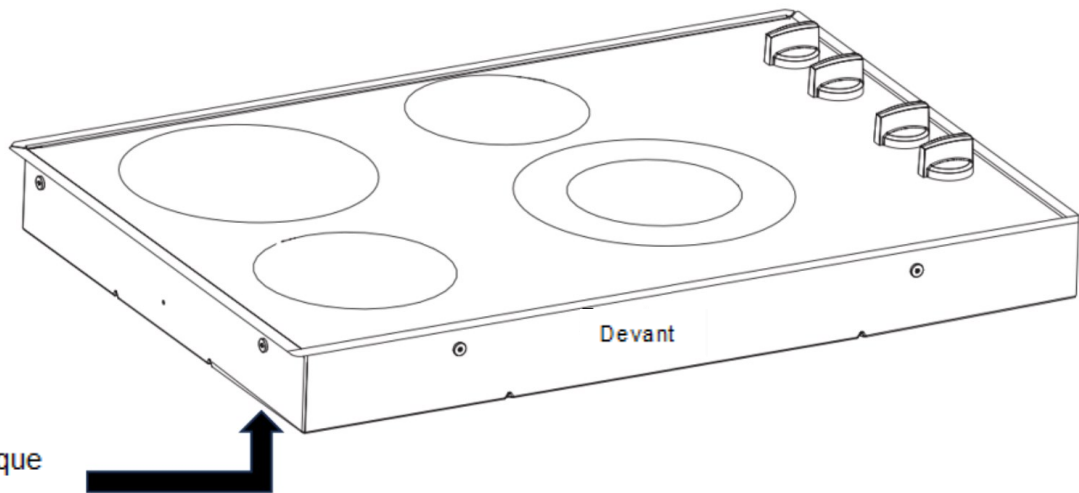
Photos



Concernée par le rappel : table de cuisson GE à éléments radiants, numéro de modèle JP3030DJ4BB.

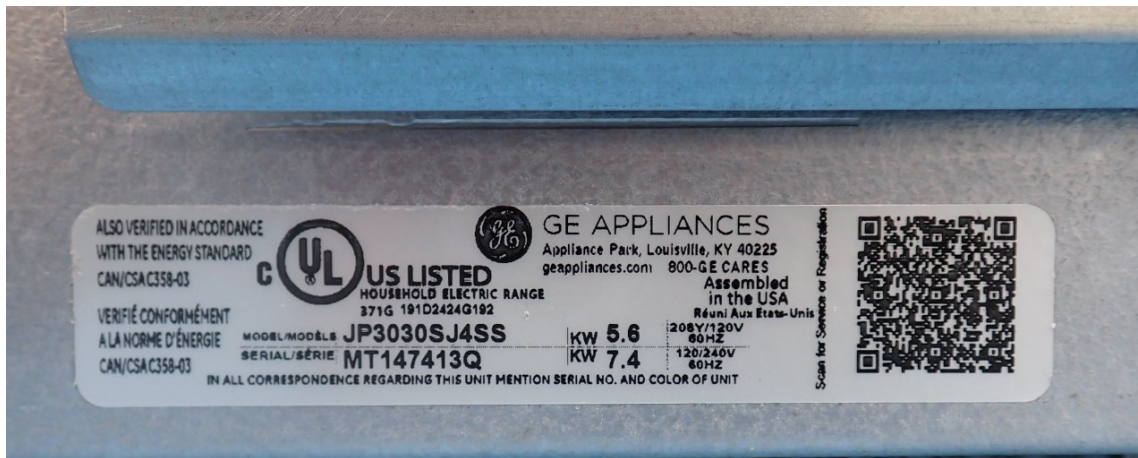


Concernée par le rappel : table de cuisson GE à éléments radiants, numéro de modèle JP3030SJ4SS.



Position de la plaque signalétique

Position de la plaque signalétique sur la table de cuisson



Vue rapprochée de la plaque signalétique de la table de cuisson concernée par le rappel.

Modèles concernés par le rappel de produit: Seulement les tables de cuisson ayant un des numéros de modèle ci-dessous et un des numéros de série avec un des préfixes ci-dessous (ou un préfixe dans les séries énumérées ci-dessous) sont incluses dans ce rappel de produit. Les consommateurs devraient repérer le numéro de modèle et le numéro de série de la plaque signalétique du produit avant de communiquer avec MC Commercial Inc.

Numéros de modèle	Codes universels des produits	Numéros de série ou préfixes des numéros de série
JP3030DJ4BB	084691809609	LT081195Q – LT081286Q MT- RT- ST-
JP3030SJ4SS	084691809074	LT015466Q – LT015467Q LT048419Q – LT048420Q LT073851Q LT129159Q – LT129183Q MT- RT- ST-